

VTS GROUP PRIVĀTUMA POLITIKA

ATJAUNINĀTA
20-11-2025

SATURA RĀDĪTĀJS

1. DEFINĪCIJAS	4
1.1. Personas dati	4
1.2. GDPR	4
1.3. tīmekļa vietnes	4
1.4. mHMI lietojumprogramma	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Tiešsaistes veikali	4
1.7. Rekuperatori	5
2. Kas apstrādā jūsu datus?	5
3. Kāpēc mēs apstrādājam jūsu datus?	5
3.1. Jūsu datu apstrādes iemesli:	5
4. Kādus datus mēs vācam un apstrādājam?	6
4.1. Galvenās datu kategorijas, kuras mēs varam vākt un apstrādāt:	6
4.2. Datu avots	8
4.3. Vecuma ierobežojumi	8
5. Cik ilgi mēs glabājam jūsu datus?	8
5.1. Apstrādes periods	8
5.2. Datu uzglabāšana lietojumprogrammās un tiešsaistes veikalos	8
5.3. Datu dzēšana	8
5.4. Papildu noteikumi par mārketinga funkcijām	8
6. Ar ko mēs dalāmies ar jūsu datiem?	8
6.1. Datu iekšēja izpaušana	8
6.2. VTS grupa	9
6.3. Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	9
6.4. Mārketinga un analītikas pakalpojumu sniedzēji	9
6.5. Maksājumu pakalpojumu sniedzēji	9
6.6. Tiesībaizsardzības iestādes, uzraudzības iestādes un citi	9
6.7. Datu pārsūtīšana tiešsaistes veikalos	9
6.8. Citi datu saņēmēji	10
7. Vai mēs pārsūtām jūsu datus ārpus EEZ?	10
7.1. Pamats datu pārsūtīšanai ārpus EEZ	10
7.2. Datu drošības principi:	10
7.3. Ārējo organizāciju piekļuve datiem:	10
8. Kā mēs nodrošinām datu drošību?	11
8.1. Tehniskie un organizatoriskie aizsardzības pasākumi:	11

8.2.	Šifrēšana un maksājumu aizsardzība:	11
8.3.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji:	11
8.4.	Saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm:	12
9.	Komunikācija un mārketinga	12
9.1.	Ar pakalpojumiem saistīta komunikācija	12
9.2.	Aptaujas, tostarp apmierinātības aptaujas	12
9.3.	Saziņa, atbildot uz jūsu jautājumiem	12
9.4.	Mārketinga komunikācija	12
10.	Profilēšana	12
11.	Jūsu tiesības	13
11.1.	Jūsu tiesības	13
11.1.1.	Tiesības piekļūt datiem	13
11.1.2.	Tiesības uz datu labošanu	13
11.1.3.	Tiesības ierobežot apstrādi	13
11.1.4.	Tiesības iebilst	13
11.1.5.	Tiesības uz dzēšanu („tiesības tikt aizmirstam”)	13
11.1.6.	Tiesības uz datu pārnesamību	13
11.1.7.	Tiesības atsaukt piekrišanu	13
11.2.	Kā izmantot savas tiesības	14
11.3.	Jūsu pieprasījumu izpilde	14
11.4.	Sūdzības iesniegšana uzraudzības iestādei	14
12.	Kontakti	14
13.	Izmaiņas privātuma politikā	14
A DAĻA		15
TĪMEKLIS		15
1.	Kad jūs pārlūkojat saturu mūsu tīmekļa vietnēs, tostarp kā viesis	15
2.	Pasūtījumu veikšana	16
3.	Vācamo datu apjoms	16
4.	Sīkdatņu veidi	16
5.	Izmantotie mārketinga un analītiskie rīki	16
6.	Sīkdatņu baneris un piekrišanas pārvaldība	17
7.	Atrašanās vietas dati	17
8.	Datu glabāšanas periods	17
9.	Sīkdatņu apstrādes mērķi un pamats	18
mHMI PIETEIKUMS		18
1.	Lietojumprogrammā vākto datu apjoms	18
2.	Brīvprātīga datu sniegšana	19

3. Datu glabāšanas periods	19
INTERNETA VEIKALI	20
1. Reģistrācija un konta pārvaldība tiešsaistes veikalos	20
2. Maksājumi interneta veikalos	20
ATJAUNOTĀJI	22
1. Vācamo datu apjoms	22
2. Brīvprātīga datu sniegšana	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	23
1. Brīvprātīga datu sniegšana	23
2. Datu glabāšanas periods	23
B DAĻA	24
PIEPRASĪJUMU UN KONTAKTA VEIDLAPU APSTRĀDE	24
1. Kontaktu formas un tērēšana	24
2. Kontakti pa tālruni vai e-pastu:	24
PAKALPOJUMU KVALITĀTES ANALĪZE UN UZLABOŠANA	25
1. Analīzei un pakalpojumu uzlabošanai vāktu datu apjoms	25
2. Kontakti apmierinātības aptaujām	25
3. Komunikācijas analīze un ieraksti	25
MĀRKETINGA UN KOMERCIĀLĀ KOMUNIKĀCIJA	26
1. Mārketinga nolūkos vāktu datu apjoms	26
2. Mārketinga komunikācijas formas	26
3. Darījumu attiecību izveide un uzturēšana	26
4. Iespēja atteikties no mārketinga komunikācijas	26
5. Biļetens un reklāmas materiāli	26
REKLĀMAS KAMPANIJAS UN KONKURSI	27
JURIDISKI, NODOKĻU UN GRĀMATVEDĪBAS MĒRĶI	27
SOCIAL MEDIA	28

VTŠ GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Izmantojot tīmekļa vietni www.vtsgroup.com un VTS Group uzņēmumu piedāvātos pakalpojumus, jūs mums uzticat savus personas datus. Mēs vēlamies, lai jūs zinātu, kāpēc un kā mēs tos apstrādājam, kādas ir jūsu tiesības un kā mēs nodrošinām to drošību.

Šajā politikā mēs izskaidrojam:

- Kas ir jūsu datu pārziņš,
- Kādus datus mēs vācam un kādam nolūkam,
- Kāds ir datu apstrādes juridiskais pamats,
- Cik ilgi mēs tos uzglabājam,
- Kā jūs varat īstenot savas tiesības.

Jūsu privātuma aizsardzība ir mūsu prioritāte, tāpēc mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka datu apstrāde atbilst piemērojamajiem noteikumiem, tostarp GDPR. Ja Jums ir kādi jautājumi, šī dokumenta beigās atradīsiet mūsu kontaktinformāciju un datu aizsardzības speciālista kontaktinformāciju.

1. DEFINĪCIJAS

1.1. PERSONAS

Personas dati ir jebkura informācija par jums, kas ļauj jūs identificēt tieši (piemēram, vārds, uzvārds, e-pasta adrese) vai netieši (piemēram, informācija par jūsu darbībām tīmekļa vietnē vai lietotnē). Pilns apstrādāto datu saraksts ir atrodams 4. sadaļā.

1.2. GDPR

GDPR ir Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679, kas regulē personas datu aizsardzības noteikumus ES. GDPR uzliek mums konkrētas saistības saistībā ar jūsu datu apstrādi un garantē jūsu tiesību izmantošanu. Vairāk informācijas par jūsu tiesībām varat atrast 11. nodaļā.

1.3. TĪMEKLIS

Tīmekļa vietnes ietver, cita starpā, tīmekļa vietni, kas pieejama <https://vtsgroup.com/>, un visas pārējās platformas un rīkus, ko piedāvā VTS Group uzņēmumi, ar kuru palīdzību mēs sniedzam savus pakalpojumus un apkopojam lietotāju pasūtījumus.

1.4. mHMI PIETEIKUMS

Tīmekļa un mobilā lietotne, kas ļauj attālināti vadīt VTS viedierīces. Tā ļauj pārvaldīt savienotās ierīces, tostarp kontrolēt to darbību, mainīt automatizācijas iestatījumus un uzraudzīt tehniskos parametrus. Pilnīga informācija par vāktajiem datiem un to izmantošanu atrodama A daļas pielikumā.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Tīmekļa lietojumprogramma ventilācijas un gaisa kondicionēšanas iekārtu izvēlei, sertificēta Eurovent. Tā ļauj veidot projektus, integrējot CAD un REVIT rīkus, kā arī CRP, ERP un WMA sistēmas. Lietojumprogramma ir pieejama no jebkuras ierīces ar tīmekļa pārlūku <https://vtsgroup.com/pl/climacad>. Sīkāka informācija par ClimaCAD OnLine 4 funkcijām atrodama A daļas pielikumā.

1.6. INTERNETA VEIKALI

Tiešsaistes veikali ir pieejami šādās adresēs:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> – pārdošanu veic VTS Plant sp. z o.o.; un
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> – pārdošanu veic VTS sp. z o.o.

Izmantojot tiešsaistes veikalu, ir iespējams iegādāties produktus, ko piedāvā VTS grupas uzņēmumi. Sīkāka informācija par veikalu funkcionalitāti atrodama A daļas pielikumā.

1.7. RECUPERATORS

Tīmekļa vietne (<http://www.homer-ventilation.com/>) tiek izmantota, lai iegūtu informāciju par VTS piedāvātajiem rekuperatoriem un sazinātos ar uzņēmumu, izmantojot īpašu kontaktu un servisa veidlapu.

Mobilā lietotne HOMER Connect ļauj savienot un darbināt rekuperatorus, izmantojot Bluetooth tehnoloģiju vai bezvadu lokālo tīklu (WLAN). Lietotne ļauj kontrolēt rekuperatoru darbības režīmus, apskatīt darbības parametrus un piekļūt informācijai par rekuperatoru darbību.

Sīkāka informācija par personas datu apstrādi ir pieejama A daļas pielikumā.

2. KAS APSTRĀDĀ JŪSU DATUS?

- 2.1. Atkarībā no sniegtā pakalpojuma veida, jūsu datu pārziņš ir attiecīgais VTS grupas uzņēmums („Pārziņš”). Sīkāka informācija par šo tematu atrodama Privātuma politikas pielikumā.
- 2.2. Tīmekļa vietnes <https://vtsgroup.com/> lietotājiem personas datu pārziņš ir VTS sp. z o.o. ar reģistrēto biroju Gdaņskā.
- 2.3. Lietotājiem, kuri veic pasūtījumus tīmekļa vietnē <https://vtsgroup.com/>, personas datu pārziņš ir VTS Polska sp. z o.o. ar reģistrācijas adresi Varšavā.
- 2.4. Lietotājiem, kas izmanto mHMI un ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) lietojumprogrammas, personas datu pārziņš ir VTS sp. z o.o. ar reģistrēto biroju Gdaņskā.
- 2.5. Lietotājiem, kas izmanto tiešsaistes veikalu <https://eshop.vtsgroup.com/>, personas datu pārziņš ir VTS Plant sp. z o.o. ar reģistrācijas adresi Gdaņskā.
- 2.6. Tiešsaistes veikala <https://eshopahu.vtsgroup.com/> lietotājiem personas datu pārziņš ir VTS sp. z o.o. ar reģistrēto biroju Gdaņskā.
- 2.7. Tīmekļa vietnes <http://www.homer-ventilation.com/> un mobilās lietotnes HOMER Connect lietotājiem, kas paredzēta rekuperatoriem, personas datu pārziņš ir VTS Plant sp. z o.o.

3. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU DATUS?

Mēs izmantosim jūsu datus dažādiem mērķiem, bet tikai tad, ja tas ir pamatots. Izmantojot mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes, pakalpojumus un iepirkšanās platformas, jūs piekrītat jūsu datu apstrādes mērķiem, kurus mēs izklāstām zemāk w:

3.1. JŪSU DATU APSTRĀDES IEMESLI:

- **Līguma izpilde:**
Mēs apstrādājam jūsu datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumu par pakalpojumu sniegšanu (piemēram, mūsu tīmekļa vietņu, mobilās lietotnes, tīmekļa lietotņu, tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes, kas saistītas ar Recuperators, izmantošanu vai pārdošanas līgumu noslēgšanu tiešsaistes veikalos). Tas ļauj jums izmantot mūsu risinājumus, bet mums – tos sniegt atbilstoši un efektīvi.
- **Juridiskās saistības:**
Mēs pildām savas likumā noteiktās saistības, tostarp nodokļu, grāmatvedības un datu drošības jomā.
- **Piekļuve pakalpojumiem:**
Mēs apstrādājam datus, lai jūs varētu izmantot mūsu tīmekļa vietņu, lietotņu, tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes funkcijas, kas saistītas ar Recuperators un tiešsaistes veikaliem, tostarp kontu reģistrāciju, pieteikšanos, satura apskati, iestatījumu mainīšanu un saziņu ar mums, izmantojot veidlapas, tērēšanu, e-pastu vai telefonu.
- **Dalība akcijās:**
Mēs piedāvājam jums iespēju piedalīties mūsu organizētajos konkursos, loterijās un akcijās.
- **Jaunumu vēstule un saziņa:**
Mēs apstrādājam jūsu datus, lai jūs varētu saņemt mūsu jaunumu vēstuli un citu mārketinga informāciju, pateicoties kurai jūs būsit informēts par mūsu piedāvājumu, jaunumiem un akcijām.
- **Saziņa ar mums:**

Mēs piedāvājam Jums iespēju sazināties ar mums tieši, izmantojot dažādus kanālus, piemēram, veidlapas, tērzēšanu, e-pastu, vēstules vai telefonu, kas ļauj mums atbildēt uz Jūsu jautājumiem un sniegt atbalstu mūsu pakalpojumu izmantošanā.

- **Pakalpojumu attīstība:**
Mēs analizējam jūsu aktivitāti, lai nepārtraukti attīstītu mūsu pakalpojumus un uzlabotu to kvalitāti un mūsu tīmekļa vietņu, lietotņu, tīmekļa lapu vai mobilās lietotnes, kas saistītas ar Recuperators un tiešsaistes veikaliem, lietošanas ērtumu.
- **Viedokļu un apmierinātības aptaujas:**
Mēs vēlamies uzzināt jūsu viedokli par mūsu pakalpojumiem un produktiem – tas var nozīmēt, ka sazināsimies ar jums ar lūgumu piedalīties apmierinātības aptaujā.
- **Drošība:**
Mēs apstrādājam jūsu datus, lai nodrošinātu mūsu pakalpojumu drošību un aizsargātu mūsu un mūsu klientu tiesības.
- **Prasības un aizstāvība:**
Dažos gadījumos mēs izmantojam datus, lai izvirzītu prasības vai aizstāvētu sevi pret prasībām, kas ir nepieciešams, lai aizsargātu mūsu juridiskās un ekonomiskās intereses.
- **Mārketingas:**
Mēs varam izmantot jūsu datus mārketinga nolūkos – gan mūsu pašu, gan citu VTS grupas uzņēmumu un sadarbības partneru mārketinga nolūkos. Sīkāki noteikumi par datu apstrādi šajā sakarā ir atrodamā A daļas pielikumā.
- **Aktivitātes sociālajos tīklos:**
Mēs uzturam savus kontus sociālo tīklu platformās saskaņā ar šo platformu operatoru noteikumiem. Izmantojot šos kontus, mēs informējam jūs par mūsu aktivitātēm, pasākumiem, produktiem un pakalpojumiem, kā arī veidojam un uzturam attiecības ar mūsu kopienu. Mēs izmantojam datus no sociālajiem tīkliem komunikācijai (piemēram, komentāriem, ziņojumiem) un aktivitāšu statistikas veidošanai, kas ir mūsu likumīgās intereses.

Sīkāka informācija par jūsu personas datu apstrādes mērķiem, apjomu, juridisko pamatu un glabāšanas termiņiem ir aprakstīta Privātuma politikas pielikumā. Mēs sniegsim arī papildu informāciju par jūsu datu apstrādi to vākšanas brīdī.

4. KĀDUS DATUS MĒS VĀCAM UN APSTRĀDĀJAM?

Mēs vācam jūsu personas datus tikai tādā apmērā, kāds ir nepieciešams, atkarībā no sniegto pakalpojumu veida, pārdotajiem produktiem un informācijas, ko jūs mums brīvprātīgi sniežat. Vācamo datu veids var atšķirties atkarībā no konteksta. Katras datu kategorijas detalizētais apjoms, mērķi, juridiskais pamats un glabāšanas periods ir izklāstīts Privātuma politikas pielikumā.

4.1. GALVENĀS DATU KATEGORIJAS, KAS MĒS VARAM VĀKT UN APSTRĀDĀT:

- **Kontaktu un identifikācijas dati:**
Vārds un uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, pasta adrese. Biznesa pakalpojumu gadījumā – papildus uzņēmuma nosaukums, nodokļu identifikācijas numurs, statistikas numurs un citi ar uzņēmējdarbību saistīti identifikācijas dati.
- **Autentifikācijas dati:**
Paroles, apstiprinājuma kodi un cita informācija, kas nodrošina piekļuvi jūsu kontam.
- **Finanšu dati:**
Bankas konta numuri, kredītkartes vai debetkartes dati, kas nepieciešami, lai apstrādātu maksājumus par mūsu pakalpojumiem vai produktiem tiešsaistes veikalos.
- **Dati, kas tiek vākti reģistrācijas, veidlapu un aptauju laikā:**
Informācija, ko jūs sniežat, reģistrējoties mūsu sistēmās, piedaloties programmās, konkursos vai pasākumos. Tas var ietvert identifikācijas datus, kontaktinformāciju un informāciju par jūsu preferencēm un interesēm.
- **Dati, kas sniegti, iesniedzot pieprasījumus:**
ziņojumu saturs, kas nosūtīts, izmantojot kontaktformas, tērzēšanu, e-pastu vai citus saziņas kanālus.
- **Automātiski vākti dati:**
Kad jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), tīmekļa vietni vai mobilās lietotnes, kas saistītas ar rekuperatoriem un tiešsaistes veikaliem, mēs automātiski vācam tehniskos datus, kas mums palīdz nodrošināt mūsu risinājumu pareizu darbību, tostarp:
 - IP adresi,
 - sistēmas žurnāla informāciju un darbību vēsturi,

- ierīces un savienojuma dati, piemēram, pārlūka veids un versija, laika zonas iestatījumi, ģeogrāfiskā atrašanās vieta (piemēram, reģions, valsts kods),
 - informāciju, kas tiek vākta, izmantojot sīkdatnes un citas līdzīgas tehnoloģijas.
- **Dati, kas saistīti ar līgumu izpildi:**

Lai noslēgtu un izpildītu līgumus par pakalpojumu sniegšanu vai produktu pārdošanu, mēs apstrādājam datus, kas nepieciešami:

 - lietotāja konta pārvaldībai (piemēram, reģistrācijas datums, atrašanās vietas dati),
 - darījumu izpildei, sūtījumu piegādei un pakalpojumu sniegšanai (piemēram, identifikācijas dati, maksājumu informācija).
- **Dati, kas saistīti ar lietošanu:**

uzvedības informācija, piemēram, kā jūs pārvietojaties mūsu tīmekļa vietnēs, lietojumprogrammās, tīmekļa vietnē vai mobilajā lietojumprogrammā, kas saistīta ar Recuperators vai tiešsaistes veikaliem, visbiežāk izmantotās funkcijas un pirkumu preferences (piemēram, vēlamo preču saraksts, intereses).
- **Tehniskie dati:**

Ierīces un savienojuma informācija, piemēram, IP adrese, pārlūka veids un versija, ģeogrāfiskā atrašanās vieta (piemēram, reģions, valsts kods, laika zonas iestatījumi), reklāmas identifikatori, sīkdatnes vai izsekošanas dati.
- **Audio un video dati:**

Audio ieraksti, fotogrāfijas vai attēli, ja jūs tos dalāties, piedaloties mūsu pasākumos vai sazinoties ar mums (piemēram, izmantojot tērzēšanu vai videokonferenci).
- **Citi dati:**

Jebkāda papildu informācija, ko jūs mums sniežat caur mūsu tīmekļa vietnēm, lietotnēm, tīmekļa vietni vai mobilo lietotni, kas saistīta ar Recuperators, tiešsaistes veikaliem vai citiem produktiem un pakalpojumiem (piemēram, ziņojumu saturs kontaktformās, komentāri tērzēšanā).
- **Tiešsaistes veikalos apstrādātie dati:**

Kā daļu no tiešsaistes veikaliem mēs apstrādājam pircēju personas datus, kas nepieciešami, lai noslēgtu un izpildītu pārdošanas līgumu, tostarp:

 - Vārds un uzvārds,
 - E-pasta adrese,
 - kontaktpersonas tālruņa numuru,
 - Piegādes adresi (iela, mājas numurs, dzīvokļa numurs, pasta indekss, pilsēta, valsts),
 - dzīvesvietas vai uzņēmuma/reģistrācijas adresi (ja tā atšķiras no piegādes adreses).
 - Pircējiem, kas nav patērētāji, mēs apstrādājam arī uzņēmuma nosaukumu un nodokļu identifikācijas numuru (PVN numuru). Nepieciešamo datu apjoms vienmēr ir norādīts internetveikala tīmekļa vietnē un veikala noteikumos.
- **mHMI lietojumprogrammā apstrādātie dati:**

Kad izmantojat mHMI lietojumprogrammu, kas ir saistīta ar jūsu kontu, mēs vācam šādus datus:

 - **Konta informācija:**

Konta nosaukums, e-pasta adrese, valsts, uzņēmuma nosaukums, adrese, NIP numurs, tālruņa numurs – dati, kas nepieciešami, lai noslēgtu lietotāja līgumu.
 - **Atrašanās vietas informācija:**

Ierīces atrašanās vietas dati, piemēram, reģions, valsts kods, pilsētas kods, laika zona un valodas iestatījumi.
 - **Žurnāla informācija:**

IP adrese, sistēmas žurnāli, darbību vēsture un informācija par kļūmēm – dati, kas nepieciešami lietojumprogrammas darbības uzraudzībai un problēmu novēršanai.
 - **Autentifikācijas dati:**

Parole un apstiprinājuma kods, kas nepieciešami, lai nodrošinātu jūsu konta un pakalpojuma piekļuves drošību.
 - **Automatizācijas un ainu iestatījumu informācija:**

Automatizācijas un ainu nosaukums, nosacījumi un darbību saraksts, efektīvā laika perioda iestatījums, izpildes rezultātu paziņojumu iestatījums un iestatījumi, lai aktivizētu vai deaktivizētu automatizāciju.
 - **Atsauksmes:**

Jūsu atsauksmes saturs, kontaktinformācija un kļūdu žurnāli, ko jūs mums sniežat, kad izsakāt savu viedokli vai ziņojat par problēmām.
 - **Ierīces informācija:**

No jūsu ierīces iegūtie dati, kas nepieciešami, lai lietojumprogrammā parādītu informāciju par ierīci.

4.2. DATU AVOTS

Dati var tikt vākti tieši no jums, kad jūs reģistrējaties mūsu sistēmās, izmantojat mūsu pakalpojumus vai aizpildāt veidlapas. Tie var tikt papildināti ar datiem no citiem avotiem, piemēram, publiskiem reģistriem vai datiem, kas iegūti no trešajām personām, kuras sniedz analītiskos pakalpojumus.

4.3. VECUMA IEROBEŽOJUMI

- Mūsu pakalpojumi ir paredzēti tikai pilngadīgām personām, kas ir sasniegušas 18 gadu vecumu. Mēs neļaujam personām, kas nav sasniegušas 18 gadu vecumu, izmantot mūsu pakalpojumus.
- VTS neievāc personas datus no nepilngadīgajiem un nesūta reklāmas materiālus šīs kategorijas personām.
- Ja mēs uzzinām, ka ir sniegti nepilngadīgas personas dati, mēs nekavējoties veicam pasākumus, lai tos dzēstu.
- Ja vecākam vai aizbildnim ir iemesls uzskatīt, ka nepilngadīgā personas dati ir iesniegti bez viņu piekrišanas, lūdzu, sazinieties ar mums, lai nodrošinātu, ka šie dati tiek nekavējoties dzēsti.

5. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU DATUS?

Mēs neuzglabājam jūsu datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kādiem tie tika vākti, ņemot vērā to apjomu, raksturu un iespējamo kaitējuma risku.

5.1. APSTRĀDES PERIODS

Jūsu datu uzglabāšanas periods ir atkarīgs no mērķa, kādam tie tika vākti, un to apstrādes juridiskā pamata. Mēs ņemam vērā:

- Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu (piemēram, mārketinga nolūkos), tie tiks glabāti, līdz piekrišana tiks atsaukta.
- Ja dati tiek apstrādāti līguma izpildes nolūkā, tie tiek glabāti līguma darbības laikā un no tā izrietošo prasību noilguma termiņa laikā.
- Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz juridiskām saistībām, mēs tos uzglabāsim tik ilgi, cik to prasa likums.
- Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, tie tiks glabāti tik ilgi, cik ilgi pastāv šīs intereses.

5.2. DATU UZGLABĀŠANA PIETEIKUMOS UN INTERNETA VEIKALIOS

- Lietojot mHMI lietojumprogrammu, ClimaCAD OnLine 4 un tiešsaistes veikalus, dati, piemēram, konta informācija, žurnāli, autentifikācijas dati, automatizācijas iestatījumi un tehniskie dati, tiks uzglabāti, līdz lietotājs dzēsīs savu kontu. Attiecībā uz pagaidu žurnālu apstrādi, kas izveidoti attālnā diagnostikas laikā saistībā ar ziņotajām kļūmēm, dati tiks dzēsti vēlākais 30 dienu laikā.
- Pēc konta slēgšanas jūsu dati tiks neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti, parasti ne vēlāk kā 6 mēnešu laikā. Šajā periodā dati var tikt apstrādāti vienīgi, lai izpildītu juridiskās saistības vai aizsargātu mūsu likumīgās intereses, piemēram, prasību izskatīšanu.

5.3. DATU DZĒŠANA

- Mēs dzēsīm jūsu datus, kad tie vairs nebūs nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika vākti.
- Dažas datu kategorijas var tikt dzēstas agrāk, ja tās vairs nav nepieciešamas konkrētiem mērķiem, bet citas, piemēram, tās, kas saistītas ar juridiskām saistībām, var tikt glabātas ilgāku laiku.

5.4. PAPILDU NOTEIKUMI PAR MĀRKETINGA FUNKCIJĀM

- Ja jūsu dati tiek apstrādāti mārketinga vai reklāmas nolūkos, tie tiks glabāti, līdz jūs atsauksiet savu piekrišanu vai atteiksieties no reklāmām (ieskaitot komercziņojumus), saskaņā ar iestatījumiem, kas pieejami jūsu kontā lietotnēs vai tiešsaistes veikalos.

6. AR KO MĒS DALĀMIES AR JŪSU DATIEM?

Mēs dalāmies ar jūsu personas datiem ar citām organizācijām tikai tad, ja tas ir nepieciešams, lai sniegtu mūsu pakalpojumus, izpildītu līgumus, ievērotu juridiskās saistības vai ja mums ir likumīgas intereses. Mēs izmantojam atbilstošus aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu jūsu datus to pārsūtīšanas laikā.

6.1. DATU IEKŠĒJA ATKLĀŠANA

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Jūsu dati var tikt izpausti iekšēji mūsu organizācijā, lai atbalstītu pakalpojumu sniegšanu un uzlabotu mūsu risinājumu kvalitāti.

6.2. VTS GROUP

Jūsu dati var tikt nodoti citām VTS grupas uzņēmumiem, tostarp VTS grupas uzņēmumu franšīzes ņēmējiem, kuri mums palīdz pakalpojumu attīstībā, biznesa analizē, drošības nodrošināšanā un klientu apkalpošanā. Datu nodošana starp VTS grupas uzņēmumiem ļauj mums sniegt jums visaptverošus pakalpojumus. Mēs nekad nenododam vairāk datu, nekā nepieciešams, lai sasniegtu konkrētu, iepriekš minētu mērķi, un katrs datu saņēmējs apņemas ievērot šīs politikas un GDPR principus.

6.3. TREŠO PERSONU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI

Lai sniegtu mūsu pakalpojumus, mēs izmantojam ārējas organizācijas, kas apstrādā jūsu datus saskaņā ar mūsu norādījumiem. Tās var ietvert:

- IT pakalpojumu sniedzējus, tostarp hostinga un IT infrastruktūras uzturēšanas sistēmas,
- Grāmatvedības un juridiskos pakalpojumus, parādu piedziņas un faktoringa pakalpojumus sniedošas organizācijas
- Uzņēmumi, kas specializējas apkopes un klientu apkalpošanas jomā, tostarp kuģniecības uzņēmumi un kontaktcentri.

6.4. MĀRKETINGA UN ANALĪTIKAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI

Lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un atbalstītu mūsu mārketinga aktivitātes, mēs dalāmies ar atlasītiem datiem ar analītikas un mārketinga pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, Google Analytics un sociālo tīklu uzraudzības rīkiem. Sīkāka informācija par mārketinga un analītikas rīkiem, ko mēs izmantojam, atrodama A daļas pielikumā.

Šo rīku datu apstrādes juridiskais pamats ir atkarīgs no to konfigurācijas:

1. **Piekrīšana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)** – ja rīks glabā sīkdatnes jūsu ierīcē vai izmanto līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas, kas ļauj identificēt vai veidot profilu. Piekrīšana tiek iegūta ar mūsu sīkdatņu banneru; jūs to varat atsaukt jebkurā brīdī savos privātuma iestatījumos.
2. **Leģitīmas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)** – mēs to izmantojam tikai tad, ja:
 - dati tiek **nekavējoties pseidonimizēti/anonimizēti** (piemēram, saīsināta IP adrese, unikālo lietotāju identifikatoru nepārsūtīšana);
 - mēs tos izmantojam tikai **statistikas pārskatu veidā**, lai novērtētu tīmekļa vietnes darbību, kļūdas vai kopējās tendences.

Dati var tikt pārsūtīti pakalpojumu sniedzējiem, kas atrodas ārpus EEZ (piemēram, Google). Šādos gadījumos mēs piemērojam GDPR prasītos pasākumus (atbilstības lēmumi, standarta līguma klauzulas, papildu tehniskie aizsardzības pasākumi) – sīkāka informācija 7. sadaļā.

Tas ļauj mums analizēt, kā tiek izmantotas mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes, tīmekļa lapas un mobilās lietotnes, kas saistītas ar Recupatoru un tiešsaistes veikaliem, un optimizēt mūsu produktus un pakalpojumus.

6.5. MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI

Lai veiktu maksājumu darījumus, jūsu dati tiek nodoti maksājumu pakalpojumu sniedzējiem vai citām iestādēm, kas apstrādā elektroniskos un karšu maksājumus. Šī iestāde kļūst par atsevišķu jūsu datu pārziņu un apstrādā tos tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams maksājuma veikšanai un klienta identifikācijai un pārbaudei.

6.6. TIESĪBSARGĀJOŠĀS IESTĀDES, UZRAUDZĪBAS IESTĀDES UN CITAS IESTĀDES

Gadījumos, kas paredzēti likumā, vai situācijās, kad kompetentās iestādes pieprasa datu atklāšanu, mēs varam atklāt atsevišķu informāciju par jums. Mēs to darīsim saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai izpildītu šādu pieprasījumu.

6.7. DATU PĀRSŪTĪŠANA INTERNETA VEIKALIEM

Izmantojot tiešsaistes veikalu pakalpojumus:

- Ja izvēlaties piegādi ar kurjerpastu, jūsu personas dati (piemēram, piegādes adrese un kontaktinformācija) var tikt nodoti izvēlētajam pārvadātājam vai starpniekam, kas veic piegādes Pārzinim.
- Ja izmantojat elektroniskos vai kartes maksājumu veidus, jūsu dati, kas nepieciešami maksājuma veikšanai, tiek nodoti izvēlētajai iestādei, kas apstrādā šos maksājumus.

6.8. CITI DATU SAŅĒMĒJI

Jūsu dati var tikt nodoti arī šādām organizācijām:

- **Biznesa partneri:** uzņēmumi, ar kuriem mēs sadarbojamies, piemēram, bankas vai citi uzņēmumi, kas nodrošina ātrākus un efektīvākus maksājumus un pārdošanas līgumu izpildi. Šādi uzņēmumi kontrolē un pārvalda personas datus saskaņā ar līgumu.
- **Nozares, akreditācijas un profesionālās organizācijas:** dati var tikt nodoti organizācijām, kas atbalsta piekļuvi mūsu pakalpojumiem vai uzrauga darbības nozares programmās.
- **Organizācijas, kas iesaistītas korporatīvajās darījumos:** Uzņēmuma apvienošanās, iegādes, pārdošanas vai pārstrukturēšanas gadījumā jūsu dati var tikt nodoti organizācijām, kas iesaistītas šādos darījumos.
- **Citi saņēmēji ar jūsu piekrišanu:** Papildus iepriekš aprakstītajai informācijas izpaušanai jūsu dati var tikt nodoti trešajām personām, ja jūs tam brīvprātīgi piekrītat vai mums to norādāt.

Visos gadījumos mēs nodrošinām, ka sniegtie dati tiek izmantoti tikai tiem mērķiem, kādiem tie tika darīti pieejami, un ka piekļuve tiem ir ierobežota tikai tām struktūrām, kurām tas nepieciešams konkrētu uzdevumu veikšanai.

7. VAJADZĪGA JŪSU DATU PĀRSŪTĪŠANA ĀRPUŠI EEZ?

Mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) tikai tad, ja tas ir nepieciešams, lai sniegtu mūsu pakalpojumus, vai ja to prasa likums, un vienmēr nodrošinot atbilstošu aizsardzības līmeni saskaņā ar GDPR prasībām.

7.1. DATU PĀRSŪTĪŠANAS ĀRPUŠ EEA PAMATS:

Jūsu personas dati var tikt pārsūtīti uz [valstīm ārpus EEZ](#), kuras Eiropas Komisija ir atzinusi par valstīm, kas nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni. Ja valstis, uz kurām tiek pārsūtīti personas dati, nenodrošina šādu aizsardzības līmeni, mēs piemērojam papildu aizsardzības pasākumus, piemēram, Eiropas Komisijas apstiprinātas standarta līguma klauzulas. Šādos gadījumos dati tiek pārsūtīti tikai tiktāl, ciktāl tas nepieciešams konkrētu mērķu sasniegšanai.

7.2. DATU DROŠĪBAS PRINCIPI:

Pārsūtot datus ārpus EEZ, mēs veicam īpašus piesardzības pasākumus, tostarp:

- Mēs samazinām ārpus EEZ pārsūtāmo datu apjomu.
- Mēs pārbaudām, vai pakalpojumu sniedzēji, kas atrodas ārpus EEZ, garantē augstu personas datu aizsardzības līmeni saskaņā ar ES noteikumiem.
- Mēs izmantojam parauglīguma klauzulas un citus aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek aizsargāti tādā pašā līmenī kā Eiropas Savienībā.

7.3. ĀRĒJO ORGANIZĀCIJU PIEKĻUVE DATIEM:

Gadījumos, kad ir nepieciešama datu pārsūtīšana ārpus EEZ (piemēram, maksājumu, hostinga vai analītisko pakalpojumu sniegšanai), jūsu personas dati tiek pārsūtīti tikai tādām iestādēm, kas tos apstrādā saskaņā ar mūsu norādījumiem un pamatojoties uz līgumiem, kas noslēgti saskaņā ar GDPR prasībām.

Mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus EEZ, izmantojot šādus rīkus mūsu tīmekļa vietnēs:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – šo rīku nodrošinātājs (Google Ireland Limited, kas atrodas Īrijā) pārsūta personas datus citām organizācijām, kas atrodas ārpus EEZ:
 - Google UK Ltd, kas atrodas Apvienotajā Karalistē, Google Israel Ltd., kas atrodas Izraēlā, TMJ, Inc., kas atrodas Japānā, SCSK Serviceware Corporation, kas atrodas Japānā, K.K. Teledirect Japan, kas atrodas Japānā, Jellyfish U.K. Limited, kas atrodas Apvienotajā Karalistē, Accenture

- Japan Ltd., kas atrodas Japānā – personas dati tiek pārsūtīti uzņēmumiem, pamatojoties uz atbilstības lēmumiem;
- Google Peru S.R.L. Peru, Google Kenya Limited Kenijā, Google FZ LLC Apvienotajos Arābu Emirātos, Google Colombia Limitada Kolumbijā, Google Brasil Internet Ltda. Brazīlijā, Google Australia Pty Ltd. Austrālijā, Google Asia Pacific Pte. Ltd. Singapūrā, Google Argentina S.R.L. Argentīnā, Google Infraestructura Argentina S.R.L. Argentīnā, GOC Services India Private Limited Indijā, GOC Philippines, Inc. Filipīnās, TTEC Brasil Serviços Ltda. Brazīlijā, TDCX (MY) Sdn. Bhd. Malaizijā, Regalix India Private Limited Indijā, Regalix Inc. ASV, Intelenet Global Services Private Limited Indijā, HCL Technologies Limited Indijā, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda Brazīlijā, HCL America Inc. ASV, GlobalLogic Technologies Limited Indijā, GlobalLogic Inc. ASV, EPAM Systems Inc. ASV, Concentrix Daksh Services India Private Limited Indijā, Concentrix Solutions Corporation ASV, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi Turcijā, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. Filipīnās, Cognizant Technology Solutions India Private Limited Indijā, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. Meksikā, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL Argentīnā, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A Brazīlijā, Atento Argentina S.A. Argentīnā, Accenture Solutions Private Limited Indijā, Accenture LLP ASV, Accenture Inc. Filipīnās, Accenture Co. Ltd. Taivānā – personas dati tiek nodoti uzņēmumiem, kas atrodas ASV, pamatojoties uz Eiropas Komisijas izdotajām standarta līguma klauzulām.
 - Meta Pixel – šī rīka nodrošinātājs (Meta Platforms Limited, kas atrodas Īrijā) pārsūta personas datus citām organizācijām, kas atrodas ārpus EEZ:
 - Meta Platforms Inc., kas atrodas ASV – personas dati tiek nodoti uzņēmumam, kas atrodas ASV un ir iekļauts Datu privātuma sistēmas programmā, pamatojoties uz Eiropas Komisijas atbilstības lēmumu;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC, kas atrodas ASV – personas dati tiek pārsūtīti uz ASV reģistrētām organizācijām saskaņā ar Eiropas Komisijas izdotajām standarta līguma klauzulām.
 - LinkedIn Insight Tag – šī rīka nodrošinātājs (LinkedIn Ireland Unlimited Company, kas atrodas Īrijā) pārsūta personas datus citām organizācijām, kas atrodas ārpus EEZ. Personas dati tiek pārsūtīti, pamatojoties uz Eiropas Komisijas atbilstības lēmumiem un Eiropas Komisijas izdotajām standarta līguma klauzulām.

8. KĀ MĒS NODROŠINĀM DATU DROŠĪBU?

8.1. TEHNISKIE UN ORGANIZATORISKIE AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI:

Visa informācija, ko saņemam par jums, tiek glabāta atbilstoši aizsargātos serveros. Mēs nepārtraukti novērtējam mūsu tīkla drošības līmeni un uzraugām iekšējās procedūras, lai:

- aizsargātu jūsu datus no nejaušas vai neatļautas pazaudēšanas, piekļuves vai izpaušanas,
- identificētu potenciālos riskus mūsu sistēmu drošībai,
- samazinātu draudus, veicot regulāras pārbaudes un riska novērtējumus.

8.2. ŠIFRĒŠANA UN MAKSĀJUMU AIZSARDZĪBA:

Visi ar maksājumiem saistītie dati tiek šifrēti, izmantojot SSL tehnoloģiju, kas garantē to konfidencialitāti, veicot pārraidi.

8.3. TREŠO PERSONU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI:

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Lai uzturētu un sniegtu mūsu pakalpojumus, mēs izmantojam ārējos pakalpojumu sniedzējus, kuri mūsu vārdā apstrādā personas datus. Mēs sadarbojamies tikai ar uzņēmumiem, kuri:

- garantē augstu datu aizsardzības līmeni saskaņā ar GDPR noteikumiem,
- apstrādā datus tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams konkrētu uzdevumu veikšanai,
- darbojas, pamatojoties uz datu apstrādes līgumiem, kuros ir skaidri definētas abu pušu () saistības un piemērojamie drošības pasākumi.

8.4. SAITES UZ TREŠO PERSONU TĪMEKLĪ:

Mūsu tīmekļa vietnēs, tīmekļa lietojumprogrammās un mobilajās lietojumprogrammās var būt saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm vai lietojumprogrammām. Mums nav kontroles pār šo tīmekļa vietņu vai lietojumprogrammu privātuma politiku; to nodrošinātāji ir vienīgie atbildīgie par saviem noteikumiem. Mēs iesakām jums pārskatīt katras apmeklētās tīmekļa vietnes privātuma politiku.

9. KOMUNIKĀCIJA UN MĀRKETINGS

9.1. KOMUNIKĀCIJA SAISTĪBĀ AR PAKALPOJUMIEM

Sniedzami pakalpojumus, mēs varam sazināties ar jums pa e-pastu un īsziņām. Šīs komunikācijas mērķis ir:

- informēt jūs par pakalpojumu statusu,
- sniegt informāciju par līgumu izpildi, tostarp svarīgu informāciju par mūsu tīmekļa vietņu, lietotņu, tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes darbību, kas saistīta ar Recupersators un tiešsaistes veikaliem.

Šo ziņojumu nosūtīšana ir nepieciešama mūsu pakalpojumu pareizai darbībai (piemēram, informācija par izmaiņām noteikumos un nosacījumos, svarīgi sistēmas atjauninājumi, tehniskas problēmas utt.), tāpēc Jūs nevarat atteikties no to saņemšanas.

9.2. APTAUJAS, TOSTARP APTAUJAS PAR APMIERINĀTĪBU

Laiku pa laikam mēs varam sazināties ar jums, lai uzzinātu, kā jūs novērtējat mūsu pakalpojumus un produktus. Šādas darbības tiek veiktas neregulāri, un to mērķis ir nepārtraukti uzlabot mūsu piedāvājumu. Jums ir tiesības atteikties piedalīties apmierinātības aptaujās saskaņā ar 11. nodaļā sniegto informāciju.

9.3. KOMUNIKĀCIJA ATBILDOT UZ JŪSU JAUTĀJUMIEM

Ja izmantojat kontaktformu vai citu saziņas kanālu (tērzēšanu, e-pastu, tālruni), mēs izmantosim Jūsu sniegtos datus, lai atbildētu uz Jūsu jautājumiem, izskatītu Jūsu sūdzību vai iesniegtu piedāvājumu atkarībā no Jūsu ziņojuma mērķa.

9.4. MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJA

Mēs izmantosim jūsu e-pasta adresi un tālruna numuru, kā arī mHMI lietotni jūsu ierīcē, lai nosūtītu jums tiešās mārketinga komunikācijas (piemēram, e-pastus, push paziņojumus, īsziņas vai tālruna zvanus), lai informētu jūs par mūsu produktiem, akcijām un jaunumiem.

- Mārketinga paziņojumi tiek nosūtīti tikai ar jūsu piekrišanu, ko varat sniegt reģistrācijas laikā vai izmantojot mūsu tīmekļa vietņu vai lietotņu iestatījumus.
- Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu mārketinga komunikācijām, izmantojot atsaukšanas saiti, kas iekļauta katrā e-pastā, vai izmantojot piekrišanas pārvaldības paneli, kas pieejams lietotnēs. Ja rodas problēmas ar piekrišanas atsaukšanu, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot [kontaktformu](#).

10. PROFILĒŠANA

Mēs izmantojam profilēšanu, lai sasniegtu mūsu mārketinga un analītiskos mērķus un optimizētu mūsu pakalpojumu darbību, tostarp kontu pārvaldību tiešsaistes veikalos, tīmekļa lietotnēs, mobilajās lietotnēs, tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē, kas saistīta ar Recupersators, un citās tīmekļa vietnēs. Tas nozīmē, ka, automātiski apstrādājot jūsu personas datus, mēs analizējam atlasītu informāciju par jūsu darbībām, preferencēm un uzvedību. Tas ļauj mums:

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

- Labāk pielāgot saturu un piedāvājumus jūsu individuālajām vajadzībām,
- Prognozējiet nākotnes aktivitātes un pielāgojiet mūsu pakalpojumus,
- uzlabot mūsu risinājumus, paaugstinot mūsu pakalpojumu kvalitāti.

Profilēšanas rezultātiem nav nekādas juridiskas sekas uz jums un tie būtiski neietekmē jūsu situāciju. Jums ir tiesības iebilst pret profilēšanu, jo īpaši mārketinga nolūkos, saskaņā ar 11. nodaļā sniegto informāciju.

11. JŪSU TIESĪBAS

GDPR garantē jums konkrētas tiesības saistībā ar jūsu personas datu apstrādi. Turpmāk mēs izklāstām, kādas tiesības jums ir un kā jūs varat tās izmantot:

11.1. JŪSU TIESĪBAS

11.1.1. TIESĪBAS PIEKĻŪT DATU

Jums ir tiesības pārbaudīt, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus, un, ja tā ir, saņemt to kopiju un informāciju par apstrādes mērķiem, datu kategorijām, saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām un uzglabāšanas periodiem.

11.1.2. TIESĪBAS UZ LABOŠANU

Jums ir tiesības pieprasīt, lai nepareizi, nepilnīgi vai novecojuši dati tiktu laboti. Dažos gadījumos mēs varam pieprasīt apstiprinājumu par jaunajiem datiem, kurus jūs mums sniedzat.

11.1.3. TIESĪBAS IEROBEŽOT APSTRĀDI

Jūs varat lūgt mums ierobežot jūsu datu apstrādi, piemēram, ja:

- Jūs apstrīdat to pareizību,
- apstrāde ir nelikumīga,
- mums vairs nav nepieciešami jūsu dati, bet jums tie ir nepieciešami, lai aizstāvētu savas prasības vai aizstāvētos pret prasībām,
- jūs iebilstat pret turpmāku apstrādi (šādās situācijās mēs pārbaudīsim, vai mums ir pārliecinoši iemesli turpināt apstrādi).

11.1.4. IEBILDUMU TIESĪBAS

Jums ir tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi, jo īpaši, ja apstrāde ir balstīta uz mūsu vai trešo personu likumīgajām interesēm, tostarp mārketinga nolūkos. Jūs varat iebilst jebkurā brīdī, kas var izraisīt jūsu datu turpmākas apstrādes pārtraukšanu mārketinga nolūkos.

11.1.5. TIESĪBAS UZ DZĒŠANU („TIESĪBAS TIKT AIZMIRSTAM”)

Jums ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja:

- tie vairs nav nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika vākti,
- jūs atsaucat savu piekrišanu (ja tas ir vienīgais apstrādes pamats),
- jūs efektīvi iebilstat pret to apstrādi,
- tie ir jādzēš saskaņā ar likumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažos gadījumos mums ir jāturpina apstrādāt datus, lai izpildītu juridiskās saistības.

11.1.6. TIESĪBAS UZ DATU PĀRNEŠAMĪBU

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus, kurus esat mums snieguši, strukturētā, plaši izmantotā, mašīnlasāmā formātā un nodot tos citam pārziņam, ja apstrāde ir balstīta uz piekrišanu vai līguma izpildi un dati tiek apstrādāti ar automatizētiem līdzekļiem.

11.1.7. TIESĪBAS ATSAUKT PIEKRITĪBU

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Ja jūsu datu apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt šo piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē datu apstrādes likumību, kas notikusi pirms atsaukšanas.

11.2. KĀ IZMANTOJAT SAVAS TIESĪBAS

Lai izmantotu savas tiesības, jūs varat sazināties ar mums vienā no šādiem veidiem:

- **E-pasts:** IOD@vtsgroup.com
- **Tālrunis:** +48 510 130 633
- **Pasts:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luksemburga
- **Kontaktu veidlapu:** pieejama mūsu tīmekļa vietnē

Turklāt jūs varat izmantot savas tiesības iebilst pret mārketinga datu apstrādi, noklikšķinot uz atsaukšanās saites e-pastos, kas jums nosūtīti, vai mainot paziņojumu iestatījumus savā kontā lietotnēs vai tiešsaistes veikalos.

11.3. JŪSU PIEPRASĪJUMU IZPILDE

Jūsu tiesību izpilde parasti ir bez maksas. Mēs cenšamies atbildēt uz pieprasījumiem viena mēneša laikā no to saņemšanas brīža. Ja jūsu pieprasījums ir īpaši sarežģīts vai atkārtojas, apstrādes laiks var tikt pagarināts, par ko mēs jūs informēsim iepriekš.

11.4. SŪDZĪBA UZRAUDZĪBAS IESTĀDEI

Ja uzskatāt, ka mēs pārkāpjam noteikumus par jūsu personas datu aizsardzību, jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei. Jautājumos, kas saistīti ar datu apstrādi, varat sazināties ar Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētāju, adrese: ul. Stawki 2, 00-193 Varšava.

12. KONTAKTI

Lai saņemtu papildu informāciju par jūsu datu aizsardzību vai izmantotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums:

- **Kontaktu veidlapu:** pieejama mūsu tīmekļa vietnē.
- **E-pasts:** IOD@vtsgroup.com
- **Tālrunis:** +48 510 130 633
- **Pasta adrese:**
rue de L'Industrie 20,
L-8399 Windhof,
Luksemburga

Ja Jums ir kādi jautājumi par Jūsu personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums.

13. PRIVĀTUMA POLITIKAS IZMAINAS

- 13.1.** Mēs varam grozīt vai atjaunināt šo Privātuma politiku, lai atspoguļotu izmaiņas likumos vai mūsu praksē. Jebkuras izmaiņas tiks publicētas mūsu tīmekļa vietnē, tīmekļa vietnēs, tīmekļa lietojumprogrammās, tīmekļa lapā vai mobilajā lietojumprogrammā Recuperators, tiešsaistes veikalos un mobilajās lietojumprogrammās. Ja esat mums norādījis savu e-pasta adresi, mēs Jūs par nozīmīgām izmaiņām informēsim arī pa e-pastu. Šādas izmaiņas mūsu Privātuma politikā stāsies spēkā paziņojumā vai tīmekļa vietnē norādītajā datumā.
- 13.2.** Ja Jūs nepiekrītat izmaiņām Privātuma politikā, Jums ir tiesības slēgt savu kontu interneta lietojumprogrammās, tiešsaistes veikalos vai mobilajās lietojumprogrammās. Iespēja slēgt savu kontu ir atrodama Jūsu konta iestatījumos.
- 13.3.** Jautājumos, kas nav ietverti šajā politikā, mēs piemērojam GDPR un citu piemērojamo likumu noteikumus.

PIEVIENOJUMS PRIVĀTUMA POLITIKAI

Jūsu personas datu apjoms, mērķi, juridiskais pamats un glabāšanas termiņi var atšķirties atkarībā no izmantoto pakalpojumu veida, jūsu sniegtajām piekrišanām un saziņas veida ar mums. Lai palīdzētu jums saprast, kā mēs izmantojam jūsu datus, esam sagatavojuši šo pielikumu, kurā informācija ir sadalīta sadaļās atbilstoši dažādajām attiecībām starp jums un mums.

Katrā sadaļā Jūs atradīsiet detalizētu informāciju par:

- personas datu kategorijām, kuras mēs apstrādājam,
- mērķiem, kādiem mēs apstrādājam šos datus,
- juridiskais pamats, uz kuru mēs balstāmies apstrādei,
- datu glabāšanas periodu.

Kad izmantojat konkrētus pakalpojumus vai piedalāties reklāmas kampaņās, detalizēta informācija par jūsu datu apstrādi var būt iekļauta arī šo pakalpojumu un kampaņu noteikumos un nosacījumos.

Šajā pielikumā mēs aprakstām, kādas datu kategorijas mēs vācam, kādiem mērķiem tās tiek izmantotas un uz kāda juridiskā pamata. Mēs arī norādām maksimālos datu glabāšanas periodus katram mērķim.

Dažos gadījumos, kad dati tiek apstrādāti kā daļa no sniegtajiem pakalpojumiem, mēs varam izšķirt:

- **A daļa – Pakalpojumu sniegšana:** Tas attiecas uz datiem, kas tiek apstrādāti tieši saistībā ar pakalpojumu sniegšanu (piemēram, konta reģistrācija, darījumu apstrāde, pasūtījumu apstrāde).
- **B daļa – Citi mērķi:** Tas ietver datu apstrādi, kas nav tieši saistīta ar pakalpojumu sniegšanu, bet izriet no juridiskām saistībām vai mūsu likumīgajām interesēm (piemēram, mārketinga mērķiem, analīzei, profilēšanai).

DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ

Šajā pielikumā katram apstrādes mērķim mēs norādām juridisko pamatu un maksimālo datu glabāšanas periodu. Pēc norādītā perioda beigām jūsu dati vairs netiks izmantoti norādītajam mērķim, bet tas ne vienmēr nozīmē, ka tie tiks nekavējoties dzēsti. Mēs glabājam datus tik ilgi, cik to prasa piemērojamie tiesību akti – piemēram, pat pēc jūsu konta slēgšanas dati var tikt glabāti, lai jūs varētu īstenot savas tiesības vai izpildīt juridiskās saistības.

Lai iegūtu pilnīgu pārskatu par to, kā tiek apstrādāti jūsu dati, iesakām izlasīt visus pielikuma sadaļas, kas attiecas uz konkrētiem pakalpojumiem vai reklāmas aktivitātēm.

ADAĻA

TĪMEKLIS

ŠEIT PĀRVALDĪTĀJS IR: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAI C) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪ

1. KAD JŪS PĀRLŪKOJAT SATURU MŪSU TĪMEKLĪ, TOSTARP KĀ VIESIS

Mēs varam vākt informāciju par jūsu darbībām, izmantojot sīkdatnes un citas tīmekļa tehnoloģijas, piemēram, tīmekļa bāksignālus vai "izsekošanas pikselus". Šie rīki ir nelieli teksta faili, kas tiek saglabāti jūsu galiekārtā, piemēram, viedtālrunī vai klēpj datorā, kad jūs izmantojat kādu no tīmekļa vietnēm. Sīkdatnes tiek izmantotas, lai:

- pareizi parādītu saturu tīmekļa vietnēs,
- analizētu un uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti,
- sniegt jums pielāgotu informāciju (remarketing),
- izmērīt un uzraudzīt mijiedarbību ar reklāmām, kas ievietotas tīmekļa vietnēs.

2. PASŪTĪJUMU IZVEIDE

Dažas tīmekļa vietnes piedāvā iespēju pasūtīt tīmekļa vietnēs piedāvātos produktus. Pasūtījumus var veikt, izmantojot īpašu kontaktformu, kurā jānorāda pasūtījuma apstrādei nepieciešamā informācija. Pasūtījumus var veikt arī, izmantojot tīmekļa vietnē norādītos kontaktdatus.

Veicot pasūtījumus iepriekš aprakstītajā veidā, mēs vācam informāciju, kas ietverta nosūtītajā ziņojumā, lai noslēgtu pārdošanas līgumu un izpildītu veikto pasūtījumu.

3. VĀKTO DATU APJOMS

Procesā, kas saistīts ar jūsu darbībām tīmekļa vietnēs, mēs neievācam informāciju, kas tieši identificē jūs, piemēram, jūsu vārdu un e-pasta adresi (ja vien jūs to neesat mums snieguši paši kā daļu no citām tīmekļa vietnes funkcijām). Tomēr mēs varam izmantot:

- **Ierīces datus** – tostarp ierīces tipu un modeli, operētājsistēmas versiju, valodas iestatījumus, zīmolu, pārlūka versiju un tipu, laika zonu, IP adresi;
- **Tīmekļa vietnes darbības datus** – tostarp informāciju par lapām, no kurām jūs esat nonācis pie mums, laiku un secību, kādā apmeklējāt atsevišķas tīmekļa vietnes sadaļas, klikšķus uz baneriem, mijiedarbību ar reklāmām un meklēšanas rezultātus.

4. SĪKDATŅU VEIDI

Tīmekļa vietnes var izmantot šādu kategoriju sīkdatnes: būtiskas, funkcionālas, analītiskas un mārketinga sīkdatnes:

- a. būtiskas sīkdatnes – tehniskie faili, kas ir nepieciešami, lai tīmekļa vietnes darbotos pareizi;
- b. funkcionālās sīkdatnes – faili, kas tiek izmantoti, lai atcerētos iestatījumus, kas pielāgo tīmekļa vietnes jūsu preferencēm, tostarp izvēlēto tīmekļa vietnes valodu un funkcionalitātes personalizāciju. Lai izmantotu šos failus, ir nepieciešama jūsu piekrišana;
- c. analītiskās sīkdatnes – faili, kas tiek izmantoti, lai novērtētu mūsu mārketinga aktivitāšu efektivitāti un uzlabotu tīmekļa vietņu darbību (tostarp, piemēram, analizējot tīmekļa vietņu apmeklējumu skaitu un tā avotus). Iepriekš minētās informācijas vākšana, izmantojot analītiskās sīkdatnes, ir paredzēta, lai parādītu un pielāgotu reklāmas, personalizētu tās, novērtētu to efektivitāti un veiktu mārketinga kampaņas, tostarp ārējās tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīklos;
- d. mārketinga sīkdatnes – faili, kas tiek izmantoti, lai profilētu reklāmas, kas tiek parādītas ārējās tīmekļa vietnēs, atbilstoši jūsu preferencēm, tādējādi mēs varēsim izmantot informāciju par jūsu uzvedību mūsu tīmekļa vietnē, lai pielāgotu reklāmas.

Sīkāka informācija par konkrētajā kategorijā izmantotajām sīkdatnēm (tostarp informācija par konkrētās sīkdatnes nosaukumu, mērķi un derīguma termiņu) ir atrodama sīkdatņu bannerī, kas parādās, kad pirmo reizi apmeklējat katru no tīmekļa vietnēm. Sīkdatņu banneru var parādīt, noklikšķinot uz atbilstošās ikonas tīmekļa vietnes kreisajā apakšējā stūrī. Noklikšķinot uz šīs pogas, tiks parādīts sīkdatņu baneris, kurā varat paplašināt atsevišķu sīkdatņu kategoriju aprakstus un izteikt vai atsaukt savu piekrišanu atsevišķu sīkdatņu instalēšanai.

Principā pārziņš izmanto tīmekļa vietnēs ievietotos sīkdatnes, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pareizu darbību un pakalpojumu sniegšanu. Mēs izmantojam arī funkcionālās, analītiskās un mārketinga sīkdatnes.

Sīkdatnes, kas nav būtiskas un kuru uzstādīšanai jūs piekrītat, var izmantot mūsu partneri vai pakalpojumu sniedzēji (tā saucamās trešo pušu sīkdatnes), kuri izmanto funkcionālās, analītiskās un mārketinga sīkdatnes.

5. IZMANTOJAMIE MĀRKETINGA UN ANALĪTISKIE INSTRUMENTI

Pārziņi izmanto dažādus risinājumus un rīkus mārketinga un analītiskiem nolūkiem. Zemāk ir paskaidrojumi un informācija par izmantotajiem risinājumiem:

- Google Tag Manager – ļauj viegli pārvaldīt tīmekļa vietnes tagus un skriptus, neiejaucoties kodā. Pārziņi to izmanto, lai efektīvi īstenotu analītiskos un mārketinga rīkus;

- Google Analytics – tiek izmantots, lai uzraudzītu apmeklētāju plūsmu, lietotāju uzvedību un tīmekļa vietnes darbību. Pārzini to izmanto, lai pieņemtu uz datiem balstītus lēmumus un optimizētu lietotāju pieredzi.
- Google Merchant – šis rīks ļauj augšupielādēt produktu katalogu Google, lai tas būtu redzams iepirkšanās rezultātos. Pārzini to izmanto, lai integrētu veikalu ar produktu kampaņām un palielinātu pārdošanas apjomus.
- Google Ads – platforma reklāmas kampaņu izveidei Google meklētājā un reklāmas tīklā. Pārzini to izmanto, lai piesaistītu apmeklētāju plūsmu un klientus, izmantojot maksas reklāmu.
- Meta Pixel – rīks, kas ļauj uzraudzīt lietotāju aktivitāti tīmekļa vietnē pēc reklāmu apskatīšanas Facebook un Instagram. Pārzini to izmanto kampaņu optimizēšanai un atkārtotai mārketinga veikšanai.
- LinkedIn Insight Tag – uzraudzības rīks, kas vāc datus par lietotājiem, kuri apmeklē vietni no LinkedIn. Pārzini to izmanto analītikai, konversijas mērīšanai un reklāmu mērķauditorijas noteikšanai.

6. SĪKDATŅU BANNERS UN PIEKRITĪBAS PĀRVALDĪBA

Kad apmeklējat kādu no tīmekļa vietnēm, mēs jums jautāsim, kādas sīkdatnes, izņemot nepieciešamās, mēs varam ievietot jūsu ierīcē – jūs varat dot savu piekrišanu sīkdatņu instalēšanai, izmantojot sīkdatņu banneru, kas tiek izmantots jūsu piekrišanas pārvaldīšanai. Ja konkrētajā tīmekļa vietnē tiek izmantotas tikai sīkdatnes, kas nepieciešamas tīmekļa vietnes pareizai darbībai, jūs tiksiet informēts par šo faktu, un jums nebūs nepieciešams dot atsevišķu piekrišanu.

Atkarībā no jūsu ierīces un tīmekļa pārlūka iestatījumiem jūs jebkurā brīdī varat ierobežot vai atspējot sīkdatņu uzglabāšanu. Tomēr tas var ietekmēt daļu tīmekļa vietnes funkcionalitātes.

Funkcionālo, analītisko un mārketinga sīkdatņu izmantošanai ir nepieciešama atsevišķa piekrišana. Jūsu piekrišana nav nepieciešama tikai gadījumā, ja sīkdatnes ir nepieciešamas, lai nodrošinātu piekļuvi tīmekļa vietnei. Bez būtisko sīkdatņu izmantošanas Pārzinis nevar nodrošināt piekļuvi tīmekļa vietnei.

Jūs varat atsevišķi piekrist funkcionālo, analītisko un mārketinga sīkdatņu izmantošanai, izmantojot sīkdatņu banneru, kas tiek izmantots, lai pārvaldītu piekrišanu sīkdatņu instalēšanai.

Jūs varat pārvaldīt savas piekrišanas, tostarp jebkurā brīdī tās atsaukt, atverot sīkdatņu banneru, noklikšķinot uz atbilstošās ikonas, kas atrodas tīmekļa vietnes kreisajā apakšējā stūrī. Lai atsauktu savu piekrišanu, atveriet sīkdatņu banneru, noklikšķinot uz atbilstošās ikonas tīmekļa vietnes kreisajā apakšējā stūrī, un pēc tam izvēlieties pogu „atsacīties” vai atceliet atzīmes pie piekrišanām, kas dotas atsevišķu sīkdatņu instalēšanai sīkdatņu bannerā.

Jūs varat arī jebkurā brīdī dzēst sīkdatnes no savas pārlūka iestatījumiem. Informācija par to, kā to izdarīt dažādos pārlūkprogrammās, ir atrodamā zemāk:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. ATRAŠANĀS VIETAS DATI

Ja izvēlaties dalīties ar mums ar savu aptuveno atrašanās vietu (piemēram, pārlūkprogrammā vai ierīces iestatījumos), mēs varam to izmantot, lai novērtētu parādīto reklāmu efektivitāti un pielāgotu tās jūsu vajadzībām (piemēram, parādot saturu par produktiem vai pakalpojumiem, kas pieejami jūsu reģionā).

8. DATU GLABĀŠANAS PERIODS

Mēs izšķiram sīkdatnes atkarībā no to datu glabāšanas perioda, ņemot vērā laiku, cik ilgi tās tiek glabātas jūsu ierīcē:

- Sesijas sīkdatnes – paliek jūsu ierīcē, līdz jūs pametat tīmekļa vietni vai aizverat tīmekļa pārlūku;
- Pastāvīgās sīkdatnes – tās tiek glabātas jūsu ierīcē uz laiku, kas norādīts konkrētās sīkdatnes parametros, vai līdz brīdim, kad tās tiek manuāli dzēstas.

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Informācija par sīkdatnes veidu attiecībā uz tās glabāšanas periodu (sesijas vai pastāvīgā) vienmēr ir iekļauta sīkdatņu baneros, kas pieejami tīmekļa vietnēs.

9. SĪKDATŅU DATU APSTRĀDES MĒRĶI UN PAMATOJUMS

Mēs izmantojam informāciju, kas iegūta, izmantojot sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, dažādiem mērķiem. Turpmāk ir uzskaitītas galvenās šo mērķu kategorijas, juridiskie pamati un glabāšanas periodi:

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Elektronisko pakalpojumu sniegšana (attiecībā uz tīmekļa vietnēs savāktu saturu, kas ir pieejams lietotājiem)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)	Dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai.
Pasūtījumu veikšanas iespēja, izmantojot kontaktfomu un tīmekļa vietnē norādītos kontaktdatus	Apstrādes nepieciešamība līguma noslēgšanai un izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Juridiskais pienākums (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts). Pārzinim ir leģitīmas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas nepieciešamībā nosūtīt pasūtījumu VTS grupas uzņēmumam, kas apstrādā konkrētu pasūtījumu	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai noslēgtu un izpildītu pārdošanas līgumu (līdz pasūtījuma nosūtīšanai un apmaksai). Pēc šā perioda – tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu juridiskās saistības (piemēram, nodokļu saistības). Tiesisko interešu ietvaros personas dati tiks apstrādāti tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, bet ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz brīdim, kad tiek iesniegts efektīvs iebildums.
Pašu un partneru reklāmu pielāgošana tīmekļa vietnēs, atkārtota mārketinga	Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) sīkdatņu un citu tehnoloģiju izmantošanai	Mēs glabājam datus līdz sīkdatņu bannerī aprakstīto atsevišķo sīkdatņu derīguma termiņa beigām vai līdz brīdim, kad jūs tos izdzēsāt no savas ierīces.
Lietotāju aktivitātes analīze tīmekļa vietnēs citiem mērķiem, kas nav reklāmai	Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) sīkdatņu un citu tehnoloģiju izmantošanai	
Prasību celšana, izskatīšana vai aizstāvēšanās pret tām	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas prasību izskatīšanā vai aizstāvēšanā	Tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz termiņa beigām termiņš efektīva iebilduma iesniegšanai

mHMI PIETEIKUMS

ŠĪ PROCESA KONTROLIERIS IR VTS SP. Z O.O.

mHMI lietojumprogramma ļauj attālināti vadīt un uzraudzīt VTS viedierīces (piemēram, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas iekārtas), kas ir savienotas ar VTS Cloud. Lietojot mHMI, mēs varam apstrādāt jūsu personas datus tādā apjomā, kāds nepieciešams lietojumprogrammas pareizai darbībai, lai nodrošinātu piekļuvi attālās vadības funkcijām, sniegtu tehnisko atbalstu un, ar jūsu piekrišanu, mārketinga nolūkos.

mHMI Pro lietojumprogrammu var izmantot pēc aktivizācijas koda iegādes tiešsaistes veikalā. Lai jums nodrošinātu piekļuvi šīs lietojumprogrammas Pro versijai, mums ir jāsavieno jūsu pirkums internetveikalā ar mHMI lietojumprogrammu. Tas ir iespējams, pateicoties jūsu ar pirkumu saistīto personas datu savstarpējai pārsūtīšanai starp šo lietojumprogrammu un internetveikalu. Tas nozīmē, ka informācija par jūsu pirkumu tiks kopīgi izmantota starp VTS sp. z o.o. un VTS Plant sp. z o.o.

1. PIEMĒROJUMĀ VĀKTO DATU APJOMS

Atkarībā no tā, kuras mHMI lietojumprogrammas funkcijas jūs izmantojat un kādu informāciju jūs mums sniedzat, mēs vācam, cita starpā:

- **Konta informācija** – piemēram, jūsu e-pasta adrese, vārds, uzvārds, tālruņa numurs, uzņēmuma nosaukums, adrese, valsts, nodokļu identifikācijas numurs, kas ļauj jums reģistrēties un autentificēties lietotnē un izveidot individuālu profilu.
- **Pieslēgšanās dati** – piemēram, parole, kas aizsargā piekļuvi jūsu kontam.

- **Pieslēgšanās dati** – tostarp darbības lietotnē, piemēram, izmaiņas ierīces iestatījumos, kļūdu reģistrēšana, darbību vēsture.
- **Ierīces informācija** – tostarp kontrolēto ierīču tehniskie un darbības parametri (piemēram, darbības režīms, grafiki, automatizācijas un konfigurācijas parametri), atrašanās vieta, enerģijas patēriņa dati, traucsmes signāli un ierīces darbības vēsture.
- **Mārketinga informācija** – tostarp dati par jūsu galiekārtu (piemēram, tālruņa modelis, operētājsistēmas versija, sistēmas valoda) tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai parādītu personalizētus mārketinga ziņojumus, ja esat devis atsevišķu piekrišanu.
- **Trešo personu dati (SDK)** – lietotne izmanto trešo personu rīkus (programmatūras izstrādes komplektus), piemēram, tulkošanai vai veiktspējas analīzei. Tie var vākt tehniskos datus (piemēram, ierīces zīmolu, operētājsistēmas veidu), atrašanās vietas iestatījumus (valsti/reģionu) vai tīkla savienojuma statusu (Wi-Fi/mobils), kas tiek izmantoti, lai nodrošinātu atlasīto lietotnes funkciju pareizu darbību.

2. BRĪVPRĀTĪGA DATU SNIEGŠANA

Datu sniegšana mHMI lietotnē parasti ir brīvprātīga, bet daži dati (piemēram, e-pasta adrese, parole) ir nepieciešami, lai izveidotu un uzturētu kontu lietotnē. Ja šie dati netiks sniegti, jūs nevarēsiet izmantot mHMI lietotni. Ja jūs nepiekrītat noteiktām datu apstrādes formām (piemēram, mārketinga funkcijām), tas var ierobežot dažu papildu funkciju pieejamību, bet neietekmēs mHMI lietotnes pamatfunkcijas.

3. DATU GLABĀŠANAS PERIODS

- Mēs glabājam jūsu konta datus (piemēram, e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu) tik ilgi, kamēr pastāv jūsu konts mHMI lietojumprogrammā. Kad jūsu konts tiek dzēsts, dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti.
- Ierīces informācija un darbības žurnāli tiek glabāti mHMI lietojumprogrammā, līdz konts tiek dzēsts vai ierīce tiek atiestatīta.
- Mārketinga dati, kas tiek vākti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tiek glabāti, līdz jūs atsaucat savu piekrišanu vai deaktivizējat mārketinga funkcijas mHMI lietotnes iestatījumos.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Pakalpojumu sniegšana saistībā ar konta izveidi un uzturēšanu mHMI lietotnē (ierīču tālvadība, konta reģistrācija un uzturēšana, mHMI pareiza darbība, saziņa ar lietotājiem par mHMI lietotnes darbību)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), attiecībā uz fakultatīvi (neobligāti) sniegtajiem datiem apstrādes tiesiskais pamats ir piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)	Dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai. Tie tiek dzēsti vēlākais tad, kad tiek dzēsts konts mHMI lietojumprogrammā vai ierīce tiek atiestatīta. Neobligāto datu gadījumā tie tiek glabāti, līdz tiek atsaukta piekrišana.
Pēcpārdošanas serviss un tehniskais atbalsts (kontakts kļūdu, sūdzību, defektu gadījumā)	Nepieciešams līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); pārzina leģitīmās intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā kļūdu analīzes veikšana	Dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai sniegtu atbalstu. Pēc lietojumprogrammas lietošanas pārtraukšanas dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti, ja vien nav cita juridiska pamata turpmākai uzglabāšanai (piemēram, tiesību normas). Attiecībā uz personas datiem, kas apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķi, bet ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz tiek iesniegts efektīvs iebilduma iesniegšanai.
mHMI lietotnes analīze un uzlabošana (tostarp informācijas vākšana par kļūdām, veiktspēju, ārējo rīku izmantošanu – SDK)	Pārzinim ir leģitīmas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) nodrošināt pakalpojumu nepārtrauktību un attīstību.	Dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams to analīzei un uzlabošanai, vai līdz brīdim, kad tiek iesniegts efektīvs iebildums. Pēc analīzes pabeigšanas dati tiek anonimizēti vai dzēsti, ja nav cita pamata

		apstrādei (piemēram, rēķinu izrakstīšanai vai juridiskiem noteikumiem).
Lietotāju aktivitātes analīze mHMI lietojumprogrammā	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas lietotāju darbības un preferenču analīzē, lai uzlabotu izmantotās funkcijas un sniegtos pakalpojumus	Līdz brīdim, kad tiek slēgts jūsu konts, bet ne ilgāk kā līdz brīdim, kad jūs faktiski iebilstat
Prasību celšana, izskatīšana vai aizstāvēšanās pret tām	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas prasību izskatīšanā vai aizstāvēšanā	Laikā, kas nepieciešams mērķa sasniegšanai, ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz efektīva iebilduma iesniegšanai

INTERNETA VEIKALI

ŠĪ PROCESA KONTROLIERIS IR: A) VTS sp. z o.o. VAI B) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀ INTERNETA VEIKALA

Šādi noteikumi attiecas uz pirkumiem, kas veikti interneta veikalos, kuri pieejami šādās adresēs:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> un b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Tiešsaistes veikali var piedāvāt gan standarta pirkšanas procesu, gan papildu funkcijas, kas atvieglo maksājumus un paātrina darījumus.

1. REĢISTRĀCIJA UN KONTA PĀRVALDĪBA INTERNETA VEIKALIOS

1.1. REĢISTRĀCIJAI UN KONTA PĀRVALDĪBAI NEIEVADĀMIE DATI

- Lai izmantotu noteiktas internetveikalu funkcijas (piemēram, pirkumu vēstures saglabāšanu, sūtījumu izsekošanu vai vienkāršāku atkārtotu pasūtīšanu), var būt nepieciešams izveidot kontu.
- Šim nolūkam mēs varam lūgt Jums sniegt pamata identifikācijas datus (piemēram, vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, tālruna numuru), un uzņēmuma pirkumu gadījumā – arī uzņēmuma nosaukumu un nodokļu identifikācijas numuru.
- Šo datu sniegšana ir brīvprātīga, bet nepieciešama, lai pareizi izmantotu kontu (elektronisko pakalpojumu sniegšanas līguma noslēgšana un izpilde).

1.2. DATI, KAS SAISTĪTI AR PASŪTĪJUMIEM UN PĀRDOŠANAS LĪGUMA IZPILDI

- Veicot pasūtījumu, mēs lūgsim Jums sniegt datus, kas nepieciešami tā apstrādei, tostarp piegādes adresi (iela, mājas numurs, pasta indekss, pilsēta), kontaktāruni, e-pasta adresi (paziņojumu nosūtīšanai).
- Šie dati ir nepieciešami Pirkuma līguma noslēgšanai un izpildei, ļaujot, cita starpā, izrakstīt rēķinu (ja nepieciešams), apstrādāt maksājumu un piegādāt preces.

1.3. PAPILDUS PAKALPOJUMI INTERNETA VEIKALIEM

- Ja mūsu tiešsaistes veikali piedāvā lojalitātes programmu vai citas papildu funkcijas (piemēram, atlaides, punkti), mēs varam papildus apstrādāt jūsu datus, kas saistīti ar jūsu darbībām šajos pakalpojumos (piemēram, savākto punktu vēsture, izmantotie reklāmas kodi, piešķirtās balvas).
- Ārējo organizāciju rīkoto īpašo akciju vai loteriju gadījumā mēs pēc jūsu lūguma varam sniegt atlasītu informāciju, kas nepieciešama, lai apstiprinātu jūsu tiesības saņemt balvu (piemēram, konta statuss, dalībnieka statuss konkrētā akcijā).

2. MAKSĀJUMI INTERNETA VEIKALIOS

2.1. MAKSĀJUMI PAR PASŪTĪJUMIEM

- Veicot pirkumus, jūs varat izvēlēties vienu no mūsu piedāvātajiem maksājumu veidiem (piemēram, tiešsaistes pārskaitījums, maksājumu karte, integrēta maksājumu sistēma).

- Atkarībā no izvēlēta maksājuma veida mēs varam lūgt jums sniegt papildu informāciju, kas nepieciešama darījuma apstrādei (piemēram, kredītkartes/debetkartes dati).
- Mēs nododam šo informāciju maksājumu pakalpojumu sniedzējam (piemēram, bankai vai finanšu iestādei, kas apkalpo elektronisko maksājumu sistēmu). Šī iestāde apstrādā datus kā atsevišķs pārziņš tādā apjomā, kāds nepieciešams darījuma izpildei un maksājuma pārbaudei.

2.2. KARTES DETALIZĀCIJAS SAGLABĀŠANAS IESPĒJA

- Ja mūsu tiešsaistes veikali piedāvā opciju „atcerēties manu karti” (lai atvieglotu turpmākus maksājumus), jūs varat brīvprātīgi piekrist saglabāt savas kartes datus savā kontā.
- Šajā gadījumā mēs glabājam tikai pamatinformāciju, kas nepieciešama kartes atkārtotai izmantošanai, piemēram, kartes turētāja vārdu, kartes veidu, pēdējos četrus ciparus un derīguma termiņu.
- Mēs neuzglabājam CVV/CVC kodu. Katram darījumam, izmantojot saglabātu karti, būs nepieciešama papildu apstiprināšana saskaņā ar maksājumu pakalpojumu sniedzēja noteikumiem (piemēram, 3D-Secure autentifikācija).

2.3. MAKSĀJUMU DATU DROŠA PĀRSŪTĪŠANA UN UZGLABĀŠANA

- Mēs nosūtām jūsu kartes datus maksājumu pakalpojumu sniedzējam šifrētā veidā, vienīgi darījuma apstrādes nolūkā.
- Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu kartes datu uzglabāšanai, dzēšot saglabāto karti savos konta iestatījumos.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU UZGLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Iespēja veikt pirkumus tiešsaistes veikalā (konta reģistrācija, pasūtījuma veikšana, piegāde)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Juridiskais pienākums (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts)	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu pārdošanas līgumu (līdz pasūtījums ir nosūtīts un apmaksāts). Pēc šā perioda beigām – tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu juridiskās (piemēram, nodokļu saistības) vai prasību izpildei.
Maksājumu apstrāde (vienreizējs maksājums, darījuma pārbaude)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).	Līdz darījuma pabeigšanai vai ar to saistīto prasību termiņa beigām. Maksājumu pakalpojumu sniedzējs var glabāt datus pats, saskaņā ar likumu.
Kartes saglabāšana, lai atvieglotu turpmākus darījumus	Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).	Līdz brīdim, kad piekrišana tiek atsaukta vai karte tiek dzēsta no lietotāja profila. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukšanas.
Lojalitātes programma / papildu funkcijas (ja pieejamas)	- Nepieciešams līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), ja lojalitātes programma ir daļa no veikala piedāvājuma. - Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) izvēlētu, papildu funkciju gadījumā.	Mēs apstrādājam datus programmas darbības laikā (piemēram, līdz reģistrācijas anulēšanai) un, ja nepieciešams, likumā noteiktajā termiņā (piemēram, nodokļu likumā). Gadījumā, ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu datiem – līdz brīdim, kad tiek atsaukta piekrišana vai funkcija tiek izbeigta.
Prasību celšana, izskatīšana vai aizstāvēšanās pret tām	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas prasību celšanā vai aizstāvēībā pret tām	Tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, bet ne ilgāk kā līdz prasības kļūst par noilgušas vai līdz tiek iesniegts efektīvs iebildums

Mēs izmantojam sīkdatnes mūsu tiešsaistes veikalos – privātuma politikas „A daļā” ietvertie noteikumi par sīkdatnēm tīmekļa vietnēs attiecas mutatis mutandis uz tiešsaistes veikaliem.

Jebkādi papildu noteikumi par datu apstrādi VTS tiešsaistes veikalos, tostarp piemērojamie noteikumi un glabāšanas termiņi, ir aprakstīti privātuma politikas galvenajā daļā un attiecīgā tiešsaistes veikala noteikumos un nosacījumos. Mēs iesakām tos rūpīgi izlasīt pirms pasūtījuma veikšanas.

REKUPERATORI

ŠĪ PROCESA PĀRVALDITĀJS IR: VTS PLANT SP. Z O.O.

Šādi noteikumi attiecas uz personas datu apstrādi saistībā ar tīmekļa vietnes (<http://www.homer-ventilation.com/>) un mobilās lietotnes HOMER Connect izmantošanu, kas attiecas uz rekuperatoriem.

1. VĀKTO DATU APJOMS

Atkarībā no tā, kuras tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes funkcijas jūs izmantojat un kādu informāciju mums sniežat, mēs vācam, piemēram:

- **Tīmekļa vietnē pieejamajās veidlapās sniegtos personas datus**, piemēram, jūsu e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, uzņēmuma nosaukumu, adresi, valsti, nodokļu identifikācijas numuru, īpašuma informāciju.
- **Reģistrācijas datus** – tostarp darbības lietotnē, piemēram, izmaiņas ierīces iestatījumos, kļūdu reģistrēšanu, darbību vēsturi.
- **Ierīces informācija** – tostarp kontrolēto rekuperatoru tehniskie un darbības parametri (piemēram, darbības režīms, grafiki, automatizācijas un konfigurācijas parametri), atrašanās vieta, enerģijas patēriņa dati, trauksmes signāli un ierīces vēsture.
- **Mārketinga informācija** – tostarp dati par jūsu galiekārtu (piemēram, tālruņa modelis, operētājsistēmas versija, sistēmas valoda) tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai parādītu personalizētus mārketinga ziņojumus, ja esat devis atsevišķu piekrišanu.

2. BRĪVPRĀTĪGA DATU SNIEGŠANA

Datu sniegšana mobilajā lietotnē un tīmekļa vietnē parasti ir brīvprātīga, bet daļa informācijas (piemēram, kontaktinformācija vai informācija par ierīci) ir nepieciešama, lai pieņemtu pieprasījumu, izmantojot tīmekļa vietnē pieejamās veidlapas, vai lai palaistu lietotnes funkcionalitāti. Ja šī informācija netiks sniegta, jūs nevarēsiet izmantot veidlapas un lietotni.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Pakalpojumu sniegšana saistībā ar mobilās lietotnes pieejamību un darbību (ierīču tālvadība, rekuperatoru pareiza darbība, saziņa ar lietotājiem par lietotnes darbību)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)	Dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai. Tie tiek dzēsti vēlākais tad, kad tiek dzēsta lietojumprogramma vai atjaunota ierīce.
Pakalpojumu sniegšana ar elektronisko saziņas līdzekļu palīdzību (attiecībā uz saturu, kas lietotājiem pieejams tīmekļa vietnē, tostarp kontaktinformācijas un pakalpojumu veidlapas)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); pārziņa leģitīmās intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā atbilde uz uzdotu jautājumu	Dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai. Ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, – tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, bet ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz brīdim, kad tiek iesniegts efektīvs iebildums.
Pakalpojumi un tehniskais atbalsts (kontakts kļūdu, sūdzību, defektu gadījumos)	Nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); pārziņa leģitīmās intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā kļūdu analīzes veikšana	Dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai sniegtu atbalstu. Pēc lietojumprogrammas lietošanas pārtraukšanas dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti, ja vien nav cita juridiska pamata turpmākai glabāšanai (piemēram, tiesību normas). Attiecībā uz personas datiem, kas apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķi, ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām vai līdz efektīva iebilduma iesniegšanai. nepieciešams mērķa sasniegšanai, ne ilgāk kā līdz prasību noilguma termiņa beigām

		prasību noilguma termiņa beigām vai līdz brīdim, kad tiek iesniegts efektīvs iebildums.
Mobilās lietotnes un tīmekļa vietnes analīze un uzlabošana (tostarp informācijas vākšana par kļūdām un darbību)	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) nodrošināt pakalpojumu nepārtrauktību un attīstību	Dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams analīzei un uzlabošanai, vai līdz tiek iesniegts efektīvs iebildums. Pēc analīzes pabeigšanas dati tiek anonimizēti vai dzēsti, ja nav cita apstrādes pamata (piemēram, grāmatvedības nolūkos vai tiesību aktos noteiktos nolūkos).
Lietotāju aktivitātes analīze mobilajā lietotnē un tīmekļa vietnē	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas lietotāju darbības un to preferenču analīzē, lai uzlabotu izmantotās funkcijas un sniegtos pakalpojumus	Līdz pakalpojumu izmantošanas beigām, ne ilgāk kā līdz brīdim, kad Jūs izsaka efektīvu iebildumu.
Prasību celšana, izskatīšana vai aizstāvēšanās pret tām	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas prasību izskatīšanā vai aizstāvēībā pret prasībām	Tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, ne ilgāk kā līdz prasību noilgumam vai līdz tiek izteikts efektīvs iebildums.

Mēs izmantojam sīkdatnes tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē, kas saistīta ar Recuperators – Privātuma politikas „A daļā” ietvertie noteikumi par sīkdatnēm tīmekļa vietnēs attiecas mutatis mutandis uz Recuperators.

Jebkādi papildu noteikumi par datu apstrādi tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē saistībā ar Recuperators, tostarp piemērojamie noteikumi un glabāšanas termiņi, ir aprakstīti Privātuma politikas galvenajā daļā un tīmekļa vietnes un mobilās lietotnes noteikumos. Aicinām tos rūpīgi izlasīt, pirms izmantojat pakalpojumus.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

ŠO PROCESU KONTROLĒ VTS SP. Z O.O.

CCOL4 lietojumprogramma ļauj izvēlēties Eurovent sertificētas ventilācijas un gaisa kondicionēšanas iekārtas. Tā ļauj veidot projektus, integrējot CAD un REVIT rīkus, kā arī CRP, ERP un WMA sistēmas. Lietojumprogramma ir pieejama no jebkuras ierīces ar tīmekļa pārlūku <https://vtsgroup.com/pl/climacad>.

1. BRĪVPRĀTĪGA DATU SNIEGŠANA

Datu sniegšana CCOL4 parasti ir brīvprātīga, bet daļa informācijas (piemēram, e-pasta adrese, parole) ir nepieciešama, lai izveidotu un uzturētu kontu CCOL4. Ja šī informācija netiks sniegta, jūs nevarēsiet izmantot CCOL4.

2. DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ

- Mēs glabājam jūsu konta datus (piemēram, e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu) tik ilgi, kamēr pastāv jūsu CCOL4 konts. Kad jūsu konts tiek dzēsts, jūsu dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Pakalpojumu sniegšana saistībā ar konta izveidi un uzturēšanu CCOL4 (konta reģistrācija un uzturēšana, lietojumprogrammas pareiza darbība, piedāvājumu ģenerēšana)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); attiecībā uz datiem, kas sniegti brīvprātīgi (nav obligāti), apstrādes tiesiskais pamats apstrādei ir piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).	Dati tiek uzglabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai. Tie tiek dzēsti vēlākais tad, kad tiek dzēsts konts CCOL4 lietojumprogrammā. Attiecībā uz fakultatīviem datiem – līdz brīdim, kad tiek atsaukta piekrišana.
Prasību celšana, izskatīšana vai aizstāvēšanās pret tām	Pārzinim ir likumīgas intereses (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts	Tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, bet ne ilgāk kā līdz

	GDPR), kas izpaužas prasību izskatīšanā vai aizstāvībā	prasību izskatīšanu vai aizstāvību pret tām, līdz prasības noilgst vai tiek iesniegts efektīvs iebildums
--	--	--

Mēs varam izmantot sīkdatnes lietotnē – Privātuma politikas „A daļā” ietvertie noteikumi par sīkdatnēm tīmekļa vietnēs attiecas mutatis mutandis uz lietotni.

Jebkādi papildu noteikumi par datu apstrādi lietojumprogrammā, tostarp piemērojamie noteikumi un glabāšanas termiņi, ir aprakstīti privātuma politikas galvenajā daļā. Mēs iesakām tos rūpīgi izlasīt, pirms izmantojat pakalpojumus.

B DAĻA

PIEPRASĪJUMU UN KONTAKTA VEIDLAPU APSTRĀDE

ŠĪ PROCESA KONTROLIERIS IR: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAI C) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪ VAI INTERNETA VEIKALA

Pakalpojumu sniegšanas un saziņas ar lietotājiem ietvaros mēs piedāvājam dažādus saziņas kanālus, piemēram, tiešsaistes veidlapas, tērzēšanu, e-pastu un telefonu. Turpmāk ir izklāstīti noteikumi par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar pieprasījumu, pieteikumu, sūdzību un citu mums adresētu jautājumu apstrādi.

1. KONTAKTA VEIDLAPAS UN TĒRPUMS:

Mēs apstrādājam datus, kurus jūs izvēlaties mums sniegt (piemēram, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, ziņojuma saturs). Mēs izmantojam šos datus, lai pārbaudītu sūtītāja identitāti, atbildētu uz jūsu jautājumiem un, pēc jūsu lūguma, sniegtu jums komercpiedāvājumu vai informāciju par mūsu pakalpojumiem.

2. KONTAKTI PA TELEFONU VAI E-PAŠTU:

Tālruņa sarunās un e-pasta sarakstē mēs apkopojam visu informāciju, ko jūs brīvprātīgi sniežat mūsu darbiniekiem vai pārstāvjiem. Dažās informācijas vai pakalpojumu līnijās zvani var tikt ierakstīti pierādījumu, apmācību vai kvalitātes nodrošināšanas nolūkos. Ja jūs nepiekrītat ierakstīšanai, jūs varat pārtraukt zvanu vai izmantot citu saziņas kanālu (piemēram, čatu, veidlapu, e-pastu).

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Sūdzību izskatīšana	- Līguma izpildes nepieciešamība (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) gadījumā, ja pieprasījums attiecas uz pakalpojumiem vai produktiem. - Juridiskais pienākums (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) tiktāl, ciktāl likums prasa saglabāt dokumentāciju (piemēram, patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi).	Mēs glabājam datus, līdz sūdzība ir atrisināta vai uz noteikumos paredzēto laiku (piemēram, prasību noilguma termiņš).
Datu subjekta pieprasījumu apstrāde	Juridiskais pienākums (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts)	Mēs glabājam datus, līdz pieprasījums ir apstrādāts, vai ilgāk, ja to prasa vispārēji piemērojamie noteikumi (piemēram, ja ir notiek strīds).
Citu pieprasījumu un paziņojumu apstrāde	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā atbildes sniegšana uz jautājumiem, kas tam adresēti saistībā ar tā uzņēmējdarbību; gadījumā, ja dati sniegti brīvprātīgi, apstrādes tiesiskais pamats ir piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).	Mēs glabājam datus, līdz pieprasījums ir izskatīts, vai tik ilgi, cik nepieciešams, lai nodrošinātu jebkādu prasību izskatīšanu. Ja apstrāde notiek ar jūsu piekrišanu (piemēram, papildu informācija), mēs dzēšam datus tūlīt pēc tam, kad jūs atsaucat savu piekrišanu.
Sarunu ierakstīšana (ja piemērojams izvēlētajos kanālos)	- Leģitīmas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas nolūkā	Mēs uzglabājam ierakstus tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kādiem tie tika vākti (piemēram,

	konstatējumu dokumentēšanai vai pierādījumu nodrošināšanai.	pakalpojumu kvalitātes analīze, sūdzību izskatīšana), bet ne ilgāk par prasību noilguma termiņu.
--	---	--

PAKALPOJUMU KVALITĀTES ANALĪZE UN UZLABOŠANA

ŠĪ PROCESA KONTROLIERIS IR: A) VTS sp. z o.o. VAI B) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪPĀTĀS VIETNES, PIETEIKUMA VAI TĪMEKLĪPĀTĀS VIETNES

VTS grupas pakalpojumu nepārtrauktas attīstības un uzlabošanas ietvaros mēs veicam dažāda veida analīzes, pētījumus un testus, lai nodrošinātu jums vislabāko pieredzi, izmantojot mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), tīmekļa lapu vai mobilās lietotnes tiešsaistes veikala rekuperatoriem un citus pieejamos risinājumus. Turpmāk mēs aprakstām, kā jūsu dati tiek apstrādāti saistībā ar šīm darbībām:

1. ANALĪZEI UN PAKALPOJUMU UZLABOŠANAI VĀKTO DATU APJOMS

- Mēs varam analizēt datus par jūsu darbībām mūsu tīmekļa vietnēs, lietotnēs, tīmekļa lapā vai mobilajā lietotnē, kas saistītas ar rekuperatoriem un tiešsaistes veikaliem (piemēram, pieteikšanās biežums, darbību vēsture, vēlamās funkcijas).
- Mēs iegūstam datus, cita starpā, no sīkdatnēm, sistēmas žurnāliem, jūsu darījumu vēstures vai aizpildītajām aptaujām.
- Mēs varam izmantot arī kontaktinformāciju (piemēram, e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai efektīvāk identificētu jūs dažādās ierīcēs (datorā, planšetdatorā, viedtālrunī) un pielāgotu funkcijas vai saturu jūsu preferencēm.

2. KONTAKTI APTAUJĀM PAR APMIERINĀTĪBU

- Laiku pa laiku mēs varam lūgt jums izteikt savu viedokli par mūsu produktiem un pakalpojumiem, aicinot jūs piedalīties aptaujās vai īsās intervijās.
- Dalība aptaujās vienmēr ir brīvprātīga, un mēs izmantojam saņemtas atbildes vienīgi, lai uzlabotu mūsu risinājumus un pakalpojumu kvalitāti.

3. KOMUNIKĀCIJAS ANALĪZE UN IERAKSTI

- Lai nodrošinātu augstākos pakalpojumu standartus, mēs varam izmantot telefonsarunu ierakstus un atlasītus sarakstes ierakstus (piemēram, no tērēšanas, e-pasta) apmācību un iekšējo kvalitātes pārbaudi laikā.
- Mēs izmantojam atbilstošus drošības pasākumus, piemēram, pseidonimizāciju un šifrēšanu, lai aizsargātu jūsu datus no neatļautas piekļuves.

APSTRĀDES MĒRĶI	TIESISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS PERIODS
Lietotāju darbības analīze un jaunu funkciju izstrāde (testēšana, pētījumi, uzlabojumi)	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā nepārtraukta piedāvāto pakalpojumu attīstībā un uzlabošanā	Dati tiek apstrādāti analīžu vai testu laikā vai līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu konts (ja dati ir saistīti uz jūsu kontu), bet ne ilgāk kā līdz brīdim, kad jūs faktiski iebilstat.
Satura personalizācija un funkcionalitātes pielāgošana (piemēram, apvienojot darbības vairākās ierīcēs)	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas mūsu risinājumu pielāgošanu lietotāju individuālajām preferencēm	Mēs glabājam datus tik ilgi, kamēr jūs izmantojat mūsu pakalpojumus, vai līdz brīdim, kad jūs dzēšat savu kontu vai izsaka efektīvu iebildumu (ja apstrāde ir balstīta uz šīm interesēm).
Klientu apmierinātības un viedokļa aptaujas	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā pakalpojumu kvalitātes uzlabošana	Mēs dzēšam aptaujās vai intervijās iegūtos datus pēc konkrētās pētījumu kampaņas beigām, ja vien jūs neiebilstat vai nepieprasāt, lai dati tiktu dzēsti agrāk.
Sarunu un sarakstes ierakstu izmantošana (apmācība, kvalitātes pārbaude)	- Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā kvalitātes uzlabošana	Mēs uzglabājam ierakstus un saraksti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu iepriekš minētos mērķus minēto mērķu sasniegšanai (piemēram, apmācība,

	klientu apkalpošanai un darbinieku attīstībai.	iekšējās kvalitātes pārbaudes), un pēc tam mēs tos dzēšam vai anonimizējam, ja vien nav cita juridiska pamata turpmākai apstrādei (piemēram, tiesiskie noteikumi).
--	--	--

MĀRKETINGA UN KOMERCIĀLĀ KOMUNIKĀCIJA

ŠĪ PROCESA PĀRVALDITĀJS IR: A) VTS sp. z o.o. VAI B) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪPĀTES, PIETEIKUMA VAI TĪMEKLĪPĀTES

VTS Group mēs cenšamies piedāvāt jums pakalpojumus un produktus, kas pielāgoti jūsu vēlmēm. Šim nolūkam mēs varam apstrādāt jūsu personas datus mārketinga nolūkos saskaņā ar GDPR un citiem piemērojamiem noteikumiem. Turpmāk mēs izskaidrojam, kādās situācijās un uz kāda pamata mēs apstrādājam jūsu datus mārketinga nolūkos.

1. MĀRKETINGA NOLŪKOS VĀKTO DATU APJOMS

- Mēs varam izmantot jūsu e-pasta adresi, tālruņa numuru un informāciju par jūsu preferencēm (piemēram, nozare, amats, pirkumu vēsture vai intereses), lai nosūtītu jums komerciālu informāciju un piedāvājumus, kas varētu jūs interesēt.
- Ja jūs izmantojat mūsu lietojumprogrammas (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), tīmekļa vietni vai mobilās lietojumprogrammas, kas saistītas ar rekuperatoriem vai tiešsaistes veikaliem, mēs varam analizēt jūsu darbības (piemēram, pieteikšanās biežumu, apskatītos produktus, ierīču konfigurācijas), lai pielāgotu mārketinga komunikāciju jūsu vajadzībām.

2. MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJAS FORMAS

- E-pasts un īsziņas:** mēs varam nosūtīt jums piedāvājumus, informāciju par akcijām, jaunumiem un citiem notikumiem, kas saistīti ar mūsu uzņēmējdarbību. Mēs nosūtām šādas ziņas tikai ar jūsu brīvprātīgu piekrišanu.
- Push paziņojumi** (ja tie ir ieslēgti lietotnē vai tīmekļa vietnēs): tie ļauj mums sūtīt Jums īsziņas tieši uz Jūsu tālruni vai pārlūku.
- Tālruņa zvani:** noteiktās situācijās (piemēram, lai piedāvātu individuālu piedāvājumu, apspriestu sadarbības detaļas) mēs varam sazināties ar jums pa tālruni, ja esat devis atsevišķu piekrišanu vai ir cits juridisks pamats (piemēram, saziņa esoša līguma ietvaros).

3. BIZNESA ATTIECĪBU IZVEIDE UN UZTURĒŠANA

- Ja Jūs pārstāvat uzņēmumus (piemēram, esat uzņēmuma īpašnieks vai kontaktpersona uzņēmumā), mēs varam izmantot Jūsu kontaktinformāciju (piemēram, uzņēmuma e-pastu, biroja tālruņa numuru), lai izveidotu vai uzturētu biznesa sadarbību un informētu Jūs par mūsu pakalpojumiem.
- Ja jūsu dati ir iegūti no publiski pieejamiem reģistriem vai mums ir sniegti no trešajām personām, mēs centīsimies jūs informēt par datu avotu un sniegt jums iespēju iebilst pret turpmāku mārketinga komunikāciju.

4. IESPĒJA ATSAKĀTIES NO MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJĀM

- Katram mārketinga e-pastam pievienojam atsaukšanās saiti. Noklikšķinot uz šīs saites, mēs pārtrauksim Jums sūtīt šādus paziņojumus.
- Jūs varat pārvaldīt savas mārketinga piekrišanas arī savā konta iestatījumos lietotnēs vai tiešsaistes veikalos. Ja rodas kādas problēmas, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot [kontaktfomu](#).

5. BIEDRĪBAS BIEDRU VĒSTKOPIS UN REKLĀMAS MATERIĀLI

- Ja piekrišat, mēs Jums sūtīsim biļetenu ar informāciju par jaunumiem, akcijām un pasākumiem, ko organizē VTS Group.
- Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt šo piekrišanu, noklikšķinot uz atsaukšanas saites, kas iekļauta katrā jums nosūtītajā ziņojumā, vai sazinoties ar mums jebkurā citā jums ērtā veidā.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
-----------------	------------------------------	-------------------------

Piedāvājumu un ieteikumu nosūtīšana par pakalpojumiem vai precēm (piemēram, piedāvājumi pa e-pastu, īsziņas)	- Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts), ja tas nepieciešams mārketinga komunikācijai (piemēram, jaunumu vēstules, SMS mārketinga).	Mēs glabājam datus, līdz tiek atsaukta piekrišana mārketingam.
Tiešā mārketinga komunikācijas sūtīšana (e-pasti, push paziņojumi, īsziņas, tālruna zvani)	- Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).	Mēs apstrādājam datus, līdz tiek atsaukta piekrišana (ja nepieciešams).
Biļeteni un komercziņojumi	- Lietotāja piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)	Mēs apstrādājam datus, līdz tiek atsaukta piekrišana biļetena saņemšanai.
Darījumu attiecību veidošana ar uzņēmējiesabiedrībām	- Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas kā VTS pakalpojumu un piedāvājumu popularizēšanu starp potenciālajiem biznesa partneriem	Mēs apstrādājam datus tik ilgi, kamēr uzturam potenciālas vai esošas biznesa attiecības, vai līdz brīdim, kad jūs efektīvi iebilstat.

REKLĀMAS KAMPANIJAS UN KONKURSI

ŠĪ PROCESA PĀRVALDITĀJS IR: A) VTS sp. z o.o. VAI B) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪPĀTES, PIETEIKUMA VAI TĪMEKLĪPĀTES

Ja VTS grupas uzņēmumi organizē reklāmas kampaņas, loterijas vai konkursus, jūs varat tajos piedalīties, sniedzot savus personas datus. Mēs apstrādājam tos tikai tādā apjomā, kas nepieciešams, lai pienācīgi veiktu konkrēto reklāmas kampaņu vai konkursu. Turpmāk mēs izklāstām personas datu apstrādes pamatprincipus un mērķus šajā jomā. Detalizēta informācija var būt norādīta arī konkrētā pasākuma noteikumos un reglamentā.

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Dalības nodrošināšana konkursā vai reklāmas kampaņā (kas nav publisks solījums)	Apstrādes nepieciešamība līguma izpildei (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)	Līdz konkursa vai reklāmas kampaņas beigām
Dalības nodrošināšana konkursā vai reklāmas kampaņā (kas ir publisks solījums)	Pārzinim ir likumīgas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izriet no publiska solījuma izpildes un konkursa vai līdzīgas reklāmas kampaņas organizēšanas konkursu vai līdzīgu reklāmas kampaņu organizēšanu	Līdz konkursa vai reklāmas kampaņas beigām

Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsevišķu konkursu noteikumos var būt norādīti sīkāki noteikumi par jūsu datu apstrādi (piemēram, papildu mērķi vai ilgāki uzglabāšanas periodi).

JURIDISKI, NODOKĻU UN GRĀMATVEDĪBAS MĒRĶI

ŠĪ PROCESA PĀRVALDITĀJS IR: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAI C) VTS PLANT SP. Z O.O., ATKARĪBĀ NO IZVĒLĒTĀS TĪMEKLĪPĀTES, PIETEIKUMA VAI TĪMEKLĪPĀTES

Noteiktās situācijās (piemēram, sniedzot maksas pakalpojumus vai maksājot un rezervējot konkursa balvas) mums ir jāapstrādā jūsu dati saskaņā ar konkrētām juridiskām prasībām. Apstrādes apjoms un veids tiek stingri noteikts nodokļu un grāmatvedības noteikumos vai noteikumos par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu (AML).

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ
Nodokļu, juridisko un grāmatvedības pienākumu izpilde (ieskaitot AML pienākumus)	Juridiskas saistības (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts)	6 gadi vai obligātajās tiesību normās noteiktais periods

VTS GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Šādos gadījumos mēs apstrādājam tikai tos datus, kas ir nepieciešami, lai izpildītu likumā noteiktās saistības (piemēram, rēķinu dati, nodokļu norēķinu dati).

SOCIAL MEDIA

ŠĪ PROCESA PĀRVALDITĀJS IR: VTS sp. z o.o.

Mēs uzturam VTS Group uzņēmumu oficiālos profilus dažādās sociālo tīklu platformās (piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Ja apmeklējat mūsu profilus un mijiedarbojaties ar tiem (piemēram, komentējat ierakstus, uzdot jautājumus), mēs apstrādājam jūsu datus šādiem mērķiem un saskaņā ar zemāk norādītajiem nosacījumiem:

APSTRĀDES MĒRĶI	APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS	DATU GLABĀŠANAS PERIODS
Profila uzturēšana un saziņa ar lietotājiem (LinkedIn, YouTube)	Pārzinim ir leģitīmas intereses (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kas izpaužas mūsu zīmola popularizēšanā un informācijas sniegšanā par mūsu produktiem un pakalpojumiem	Līdz brīdim, kad jūs efektīvi iebilstat pret savu datu apstrādi šim nolūkam vai pārtraucat sekot profilam sociālo tīklu platformā

Visos šādos gadījumos mēs apstrādājam tikai tos datus, kurus jūs izvēlaties publiskot konkrētajā portālā (piemēram, komentāri, patīk). Lūdzu, ņemiet vērā, ka šo platformu pakalpojumu sniedzēji (piemēram, Meta, X, Google) arī apstrādā lietotāju personas datus — šīs apstrādes apjoms un mērķi var atšķirties no mūsu apstrādes apjoma un mērķiem, tāpēc mēs iesakām jums iepazīties ar to privātuma politiku.